

October 2019 | Issue - 35

Monthly Newsletter Published by Public Relation and Corporate Communication Administration King Fahad Medical City

KFMC Vision

Γο be the benchmark in provision of specialized healthcare

KFMC Mission

We are dedicated to provide highly specialized, evidence-based and safe healthcare, enhanced by education, training and research



مدينة الملك فهد الط King Fahad Medical City

SPECIAL EDITION



the Global Health

King Fahad Medical City (KFMC) has completed its participation in the Global Health Exhibition, organized by the Ministry of Health at Riyadh International Convention and Exhibition Center, with presentation of five technical health projects. EPIC project, which KFMC is applying after signing its agreement recently, topped the projects, followed by the project of smart clinics, iKFMC application, a presentation of medical projects, 3D printing techniques for

maxillofacial surgery and Automated External Defibrillator Inside.

Dr. Fahad Al Ghofaili, CEO of KFMC said, "We work on harnessing the technical capabilities to serve patients starting from the digital and smart services such as seven-level smart clinics project, which serves 15.000 patients within a week in 1,200 clinics per week, in addition to EPIC project, which we hope that it would integrate the artificial intelligence (AI) techniques with patient services such as data analysis, reading an indicator of patient condition predications based on the data. The projects also provide an application comprising 44 services including, reports, pharmacy, medication refills and home delivery".

He added, "Today, we provide leading services in providing safe environment in KFMC campus or the housing area by providing 250 Automated External Defibrillator Inside, so that KFMC's staff could use this device after completion of training sessions."

Asset Management Administration: Transforming into a Paperless Environment

Asset Management Administration transformed from a paper based environment into a paperless environment under the supervision of its Director, Mr. Ahmed Mustafa, and under the sponsorship of the Associate Executive Director, Mr. Fahad Al-Abdullatif; Executive Director of Operation, Eng. Abdulaziz Al-Sudairy; and CEO, Dr. Fahad Al Ghofaili

Assets Administration used to perform its daily activities of relocating, withdrawing and dispensing assets based on paper work represented in obtaining signatures, item information and location, and then forwarded to data entry clerks to execute work. After using smart devices in work, the process of updating data with all its requirements has become much faster and human errors that were more likely to occur have been avoided significantly. Moreover, expenses on papers, printers, ink and printer maintenance were reduced.

This represents merely a starting point for establishing paperless environment in all activities of the Administration, not to mention features to be provided to beneficiaries interested in knowing their custody. Additionally, computers will be replaced by smart devices for use by the beneficiaries to request and follow up services.



Demonstrating Patriotism in Work

Year after year, our National Day celebrations witness a growing official interest. With the words of the national anthem being repeated, events are organized everywhere and compatriots compete each other to express their love to their homeland in all fields of government and private sectors.

The 89th Saudi National Day's celebrations at KFMC were organized under the theme "Mettle Until Reaching the Top", in addition to ensuring joining hands of the staff assigned to organize and prepare the celebration in the manner balances and distributes interest in such event equally

National Day celebrations are also demonstrated to all young and old patients and visitors based on a different prospective that promotes loyalty and belonging to our homeland through exerting efforts to demonstrate the event in the best picture.

Editorial Team

Enhancing Administrative Compliance and Responsibilities



The Follow-up Administration held on Thursday 2019/09/05 the first workshop for heads of departments at King Fahad Medical City under the title Enhancing Administrative Compliance and Responsibilities

The workshop aims to educate leaders on their effective role in achieving the administrative Compliance in the Medical City. The Department of Follow-up intends to continue holding these courses during the coming period to include all heads of departments in the Medical City.















King Fahad Medical City (KFMC), represented by the Executive Administration of Clinical Care Excellence, celebrates the Patient Safety Day on September ,25 2019. The third week of each September was chosen for such event at the World Health Organization meeting in May 2019, during which an important international decision on patient safety was introduced. Kingdom of Saudi Arabia has an active role in adopting such decision and in celebrating the Patient Safety Day.

KFMC interacted with the event by highlighting the ways to enhance patient safety through engagement of relevant administrations. Such concept is one of the most important factors to improve health care and its quality, as well as a key component of the National Transformation Program in the field

The patient safety aspect is a sensitive issue that attracts the attention of the international health community due to its significant impact on patients' lives and quality thereof through commitment to the application of safety standards, raising awareness of patient safety among healthcare providers and patients, and underlining the role of health facilities in enhancing such concept as a working culture in dealing with patients.

Newborns

Employee name: Yahya. Abuhimed Admin: Public Relation & corporate Communication Baby name: Jumana

اسم الموظف؛ يحيى ابوحيمد الادارة: ادارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي اسم المولود: حمانه



Employee name: : Sanaa AlEnizi Admin: Employee Health Services Section Baby name: Abdulaziz

اسم الموظف : سناء العنزي الادارة:الخدمات الصحية للموظفين سمُ المولود: عبدالعزيز



Employee name: Francis Keith Peralta Admin: Government Relations Department Baby name: Raphael Benjamin

> اسم الموظف : فراسيس بيرالتا الادارة: قسُم العلاقًات الحكومية ُسمُ المولود: رافائيل بنياميرن



Employee name: Nawal Alharthi Admin: Cardiovascular Operation Department Baby name: Rateel

سم الموظف : نوال الحارثي الادارة:قسم عمليات القلب والشراين اسمُ المولودة: رتيل











Team of the Month



National Day Event Team Leader: Interactions of Visitors Overwhelmed us with Joy feelings





The Saudi National Day is an exceptional occasion, a day deluged with mixed feelings of love and gratitude to a homeland that has given so much to its people. When organizing the National Day Event, responsibility is grown and effort is concerted to show celebration that is up to the history of this homeland.

Ms Asma Al-Babtain, from Public Relations and Corporate Communication, spoke as the leader of the 89th Saudi National Day Team about the importance of teamwork as a key ingredient for business success, and described the positive interaction of visitors with the event and Ms. Asma also spoke about the highlights of what happened at KFMC celebration of Saudi national day89.

Q1: When did preparations for the celebration of the National Day start?

About one month before the event.

Q2: What are the difficulties encountered during the preparation of the event?

To minimize the number of ideas in proportion to the duration set for the event, and to select participants in line with the healthy environment.

Q3: What is the message that you were keen to convey to patients and visitors through the celebration?

To express love and loyalty to the homeland, prove that the citizens' willingness can always reach the top, and to foster national cohesion.

Q4: How did you find the interaction of visitors with the celebration?

The celebration witnessed an outstanding turnout and interaction by all visitors with its various parts, which was clearly reflected in the feelings of joy and engagement in the Saudi "Al Ardah" dance

Q5: What was the new additions to the event program for this year that did not exist in the last year?

Many activities including: "Wattan" Poem, Live Painting, March of Horses, Put your Fingerprint in Love of Homeland, Movenpick Head with pictures of HM the King and HRH Crown Prince and the National Day logo at the outset.

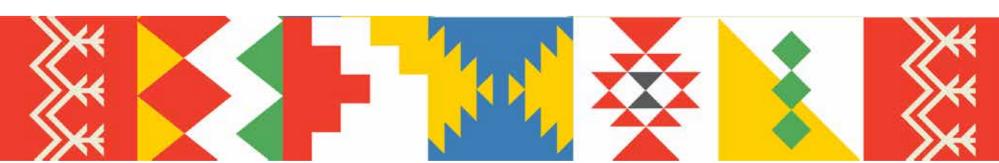
Q6: Tell me about the teamwork and its role in the event success?

Cooperation and teamwork spirit are one of the most important ingredient for success of any work if you want to come up with unforgettable shows to be kept in attendees' minds.

A final word to conclude our interview.

Thank you for honoring us with this interview and always remember that our homeland deserves more from us.

THANK YOU,



KFMC Celebration of The 89th Saudi National Day

أحتفالات مدينة الملك فهد الطبية ابتهاجا بذكرى اليوم الوطني السعودي ٨٩























General Supervisor Dr.Fahad AlGhofaili

المشرف العام الدكتور فهد الغفيلي

Internal Communication Dapartment Public Realtion and Corporate Communication Administration

Contact information:

madinati@kfmc.med.sa Ext.: 10063 / 10061

فريق العمل

قسم الاتصال الداخلي إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي

> للتواصل: madinati@kfmc.med.sa تحویله : ۲۰۰۱/۳۲۰۰۱



www.kfmc.med.sa



f Kfmc Riyadh



King Fahad Medical City



kfmc_riyadh













KFMC Celebration of The 89th Saudi National Day

أحتفالات مدينة الملك فهد الطبية ابتهاجا بذكرى اليوم الوطني السعودي ٨٩



































فريق العدد

قائد فريق عمل فعالية اليوم الوطني: مشاعر الفرحة حضرت في تفاعل زوار فعالية اليوم الوطني



يعتبر اليوم الوطنى مناسبة استثنائية حيث تختلط بها مشاعر محبة وامتنان لوطـن قـدم الكثير لأبنائه، وفي تنظيـم فعاليـة لليـوم الوطني تكبـر المسـؤولية ويتحد الجهد لأجل الظفر باحتفاء يليق بتاريخ هذا الوطن.

أ. أسهاء البابطيين بإدارة العلاقيات العامية والاتصيال المؤسسي تحدثت كقائد فريـق فعاليـة اليـوم الوطني ٨٩ عن أهمية العمل الجماعي كمقوم أساسي لنجاح العمل، كما وصفت التفاعل الإيجابي من الـزوار مع فقرات الفعاليـة. وكان لنـا هـذا اللقـاء مــــ الزميلــــة قائــد الفريــق أســماء البابطيــن لتحدثنــا عــن أبــرز ماحـــدث في أحتفالات مدينة الملك فهد الطبية باليوم الوطني السعودي ٨٩.

سا –متى بدأت الاستعدادات لإعداد خطة برنامج الاحتفال باليوم الوطني ٨٩ قبل الفعالية يشهر تقريباً

س ٢ – ماهي الصعوبات التي واجهتكم أثناء إعداد الخطة للبرنامج

تقليص عدد الأفكار بما يتناسب مع الوقت المحدد للفعالية , اختيار المشاركين يما يتوافق مع البيئة الصحية.

س٣– ماهي الرسالة التي حرصتـم على ايصالهـا للمرضى والـزوار مـن خـلال فقرات الحفل

التعبيـر عـن الحـب والـولاء للوطـن , بالإضافـة إلى إثبـات أن همـة الموطنيـن دائمـاً تصل للقمة وتعزيز التلاحم الوطني

س ٤- كيف وجدتم تفاعل الزوار مع فقرات الحفل

وجــدت الفعاليــة اقبــالاً مميــزاً مــن جميــغ الــزوار وتفاعــل مــغ الفقــرات المتنوعــة وذلــك يتضــح فـي مشــاعر الفرحــة ومشــاركة بعضهــم فـي العرضة السعودية .

سه– ماهي االإضافة الجديدة التي اضيفت في برنامـح الحفـل لهـذا العام لم تكن موجودة في العام الماضي

عدت فقرات من ضمنها : قصيدة وطن , الرسم الحي , مسيرة الخيول , ضع بصمتك في حب الوطين , موفنبيك هيد مع صور الملك وولي العهد وشعار اليوم الوطني على الواجهة

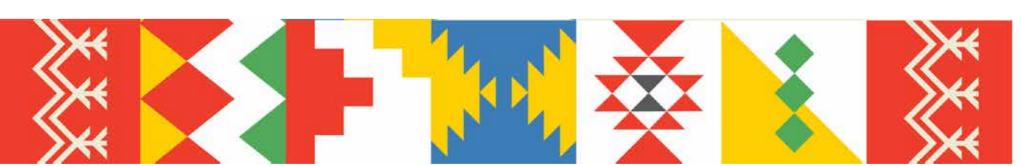
س ٦-العمل الجماعي ودوره في انجاح الفعالية

التعاون وروح العمل الجماعي هـو أحـد أهـم المقاومات الأساسية لنجاح أي عمل للخروج بأعمال خالدة في اذهان الحاضرين في الفعالية .

كلمة اخيرة تختتمون اللقاء بها

شكراً لكم تكريمنا بهذا اللقاء .. وتذكروا دائماً أن الوطن يستاهل منا

تحياتي .









أحتفت مدينة الملك فهد الطيبة ممثلة بالإداراة التنفيذية للرعاية الطيبة المتميزة يوم ٢٥ سبتمبر ٢٠١٩ باليوم العالمي لسلامة المرضى حيث أختير الاسبوع الثالث من شُهر سبتُمبر مَن كُل عَامَ لهذا الحّدث في اجتماع جمعية الصحة العالمية في مايو ٢٠١٩ والذي خلاله استحدث قرار دولي مهمّ بشأن سلامة المرضى وكان للمملكةٌ دورا فاعلا فيه وَّفي اعتماده كيوم عالميّ لسلامة المرضى.

وجاء تفاعل مدينّة الملك فهد الطبيةً مع الحدث من خلال تسليط الضوء على سبل تعزيز سلامة المرضى من خلال مشاركة الإدارات ذات علاقة، إذ يعتبر هذا

المفهمـوم مـن أهـم عوامـل الارتقـاء بالرعايـة الصحيـة وتحسـين جودتهـا، وكذلـك يعد مكون رئيسي من مكونات برنامج التحول الوطني في مجال الصحة. ويشكل جانب شلامة المرضى موضوعا حساسا يحضى باهتمام المجتمع الصحى الدولى نظرا لتأثيره الكبير على حياة المرضى وجودتها من خلال الإلتزام بتطبيقً معاير السلامة، ورفع مستوى الوعلى بله للدى مقدمي الرعاية الصحية والمرضـي، ودور المنشـأت الصحيـة فـي تعزيـزّ هـذا المفهــوم كَثقافـة عمــل مـعــ المرضى.

Newborns المواليد الجدد



Employee name: : Sanaa AlEnizi Admin: Employee Health Services Section Baby name: Abdulaziz

Employee name: Nawal Alharthi

اسم الموظف : سناء العنزي الادارة:الخدمات الصحية للموظفين اسم المولود: عبدالعابا





Admin: Cardiovascular Operation Department Baby name: Rateel سم الموظف : نوال الحارثي الادارة:قسم عمليات القلب والشراين

اسمُ المولودة: رتيل



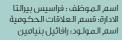
اسم الموظف : يحيى ابوحيمد الادارة: ادارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي اسم المولود؛ جمانه

Admin: Public Relation & corporate Communication



Employee name: Yahya. Abuhimed

Baby name: Jumana













الرؤيــة أن نكون المعيار ف<mark>ى تقديم</mark> الرعاية الصح<mark>ية التخصصية.</mark> الرسالة نسعى لتقديم رعاية <mark>صحية</mark> عالية التخصص ق<mark>ائمة على</mark>

> نشرة شهرية تصدرها إدارة العلاقات العامة و الاتصال المؤسسي مدينة الملك فهد الطبية



مدينة الملك فهد الطبية King Fahad Medical City

عدد خاص

مشاركة المدينة في ملتقى الصحة العالمي أنهت مدينة الملك فهد الطبية مشاركتها في ملتقى الصحة العالمي والذي تنظمه

وقال الدكتور فهد الغفيلي المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية ، العمل على تسخير الامكانيات التقنية لخدمة المرضى والتي تبدأ من الخدمات الرقمية والذكّية كمشروع العيادات الذكية لسبعة طوابق والذي يخدم ١٥ ألف مريض خلال اسبوع بعدد ١٣٠٠ عيادة أسبوعيا ، إضافةً إلى مشروع ايبك الملف الطبى الموحد والذى نأمل أن يمدمج تقنيات الذكاء الاصطناعي بخدمات المرضى كتحليل البيانات وقراءة مؤشر لتوقعات حالـة المرضى بنـاء علـى المعطيـات، كمّا تقـدم المشـاريع تطبيـق يوجـد بـه ٤٤ خدمـّة تشـمل التقاريـر والصيدليـة وإعـادة صـرف الـدواء، وإيصالـه للمنزل. وأضاف: "اليوم نحن نقدم خدمات رائدة في توفير بيئة آمنة في حرم المدينة الطبية أو المنطقة السكنية عبر توفير ٢٥٠ جهاز لعلاج الرجفان

إدارة الأصول بيئة إلكترونية غير ورقية

وزارة الصحة في مركز الرياض للمعارض والمتّؤتمرات ، بعرض خمسة مشاريّع صحية تُقْنُية حيث تصّدرُ مُشَروّع ايبَـك الملَّفُ الطبي الموحد والذي تعمل المدينة على

تَطبيقه بَعد أن وقعت اتَفاقيتُه مؤخرا ومشروع الَّعيادات الذَّكية وتطبيقُ iKFMC وعرضًا

قامـت إدارة الأصــول بالتحــول مــن بيئـة ورقيـة لبيئـة إلكترونية بإشراف مدير إدارتها أ.أحمـد مصطفى تحـت رعاية المدير التنفيذي المشارك ص.فهـد العبداللطيف والمدير التفيذي للتشَّغيل م.عبدالعزيز السديري والمدير العام التنفيذي د.فهد الغفيلي

للمشاريع الصحية ، وتقنيات الطباعة ثلاثية الأبعاد لعمليات جراحة

بحيث كان عملها اليومي بالسابق بالنقـل والسحب والصـرف والـذي كان هــو أحـد الأعمـال اليوميـة الـواسـعة المجال ورقية بأخذ التواقيع ومعلومات الصنف وموقعة ومن ثم إعادتها لمدخلي البانات للعمل على تنفيذ ما تم عمله وبعد إستخدام الأجهـزة الذكيـة فـــى العمـــل أختصـرت الكثيـر فــن الـوقـت لتحديـث البيانــات بجميــع متطلباتها والبعد بنسبة كبيرة عن الأخطاء البشرية التى من الممكن أن تحدث ولا سيماً الإختصار المادي في الورق والطابعة والحبر وصيانة الطابعة





وما هـى إلا خطـوة للبدء ببيئة إلكترونية في جميع أعمـال الإدارة غير مـا سيتم عمله للمستفيدين مما يهمم من قعرفة ما بعهدتهم وأيضا بدلا من إستخدام أحهزة الحاسب بتم إستخدام الأحهزة الذكبة من المستفيد لطلب الخدمة ومتابعتها .

إظهار الوطنية فى العمل

البراهين وآمنة. كما نحرص

على أن تكون مدعمة بالتعليم

والتدريب والبحوث.

يتعاظـم الإهتمـام الرسـمى باحتفـالات يومنـا الوطنـي عامـاً بعـد عـام، فتنتّشر الفعاليـات فـي كل مكان،هنـا وهنـاك، ويتنافـس أبنـاء الـوطــنّ في التعبير عن حب الوطين في كافة المجالات فى جميع القطاعات الحكومية والخاصة وتتّردد كلمـات النشـيد الـوطنـي علـي ألسـن

واحتفال اليوم الوطنى لهذا العام، في نسخته الـ٨٩، في مدينة الملك فهـد الطبية كاتت تسير وفق شـعارهمة حتـى القمـة والحـرص علـى تكاتف جميع أفراد الفريق المكلف بالتنظيم والإعداد لـه، بشـكل يـوازن ويـوزع الاهتمـام بهـذا الحدث بالتساوي.

كما يتم العمـل على إظهارالإحتفاء بيـوم الوطين أمام جميع المرضي والـزوار صغـاراً وكباراً، وفق رؤية مغايرة، تعـزز مـن صفـات الـولاء والانتماء إلى هذا الوطن، داخل نفوس الجميع من خلال بذل الجهد لإظهاره على اكمل وجه .

أسرة التحرير

تعزيز الالتزام الإدارى ومسئوليات



عقدت إدارة المتابعة يوم الخميس الموافق ١٩/٠٩/٠٥ أول ورشة عمل موجهه لرؤساء الاقسام بمدينة الملك فهد الطبية تحت عنوان تعزيز الالتزام الإدارى ومسئوليات القادة

حيث تهدف الورشة الى توعية القيادات بدورهم الفعال في تحقيق الالتزام الإداري بالمدينة الطبية . وتعتزم إدارة المتابعة الاستمرار في عقد هذه الدورات خلال الفترة القادمة لتشمل جميع رؤساء الأقسام بالمدينة الطبية .



