

## الالتزام بالهوية

الانطلاقة الصحيحة للمؤسسات الناجحة تبدأ من صياغة هويتها، وكلما تمت صياغة الهوية بعناية ودراسة كافية تسارعت خطواتها نحو تحقيق التميز ومن ثم التفرد العالمية. ولا يمكن تحديد الهوية إلا بعد وضع الرؤية والرسالة والأهداف والقيم، فكل هذه العناصر تتصهر لتكون في مجموعها الهوية. وتحديد الهوية ما هو إلا خطوة وليس الغاية المنشودة، والهوية المتميزة تستلزم التطوير المستمر والتدريب والانفتاح على العالم والتعلم الدائم، فالهوية تشبه البناء، فهناك من يخطئ لبناء ناطحة سحاب تعاقب السماء، وهناك من يكتفي ببناء عدة طوابق فوق بعضها. والأمر لا يقف عند تحديد معالم الهوية، فالأصعب من بلورة الهوية هو الالتزام بتنفيذها من جميع أفراد المؤسسة دون استثناء. إن تطبيق الهوية في القطاع الصحي أمر بالغ التعقيد، ولا يركز فقط على الكوادر الطبية، بل يتضافر في تحقيق أعلى معدلات الجودة الكوادر الفنية والإدارية والإمكانات التقنية، فالكوادر والإمكانات قوام لتحقيق الأهداف المنشودة والحفاظ على الهوية، ولا يمكن إغفال الطموح، فهو أحد المحركات المهمة لتذليل الصعوبات وخوض تحديات مفروضة وتحديات أخرى اختيارية للوصول إلى أهداف ومعدلات أداء تحددها الإدارة العليا.

مدينة الملك فهد الطبية من المؤسسات الطبية التي تلتزم بالهوية في كل ما تقدمه من خدمات، وتسعى بكل إمكاناتها من أجل ترسيخ الهوية في نفوس موظفيها وتشبعهم بها حتى أضحت أسلوب حياة يتقيدون به ويبدعون في تنفيذه للوصول إلى تقديم رعاية صحية متخصصة تحظى برضا المرضى وتخفف معاناتهم وتحسن صحتهم. وفي هذا الصدد يقول مورغان كليندانييل، وهو كاتب متخصص في مجال الهوية التجارية المؤسسية: «الهوية المؤسسية التي تتجج في البقاء هي التي تجعل الحياة أفضل».

### أسرة التحرير

## الإعلان عن إنشاء أول إدارة إقليمية تنفيذية لتحقيق رضا المريض خلال المؤتمر الخليجي الأول لحقوق المريض

تضم جميع الجهات المعنية الحكومية وغير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص لوضع إطار عام وشامل لتعزيز حقوق المريض وتمكينه، والإشراف على وضع السياسات، ومتابعة أداء المنشآت الصحية الحكومية وغير الحكومية. وحث الفلاح في كلمة ألقاها نيابة عنه نائب وزير الصحة، حمد الضويلع، على تعزيز إنشاء أقسام أو إدارات بالمستشفيات تعنى برعاية حقوق المريض على أن تكون في مكان واضح بالمستشفيات وربطها بالإدارة العليا والهيكل التنظيمي.

ونظمت مدينة الملك فهد الطبية المؤتمر الخليجي الأول لحقوق المريض بالتعاون مع كل من المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ووزارة الصحة السعودية، وهيئة حقوق الإنسان، والمجلس الصحي السعودي، والمنظمة الإسلامية للعلوم الطبية، ومجلس الضمان الصحي التعاوني، والهيئة السعودية للتخصصات الصحية، في قاعة الملك فيصل للمؤتمرات في الرياض، وافتتحة نيابة عن وزير الصحة نائب وزير الصحة حمد بن محمد الضويلع.



د. اليماني يسلم نائب وزير الصحة درعاً تذكاريًا

أعلن الدكتور محمود بن عبد الجبار اليماني، المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية، عن إنشاء إدارة تنفيذية عالية المستوى متخصصة بتحقيق رضا المريض وتكامل الخدمات، والتي تعد الأولى من نوعها على المستوى الإقليمي وتسهم في إشراك المريض وذويه في قرار العلاج والعمل على تشجيع المستفيد من الخدمة على النقد البناء من خلال قنوات عدة فتحت من أجل هذا الغرض النبيل ومدعومة بكوادر متخصصة للعمل على آليات مختلفة للوصول إلى رضا هذه الشريحة التي نتشرف بخدمتها.

وأكد اليماني خلال حفل افتتاح المؤتمر الخليجي الأول لحقوق المريض والذي تنظمه مدينة الملك فهد الطبية أن ديننا الإسلامي الحنيف وحضارتنا العريقة قد سبقا العالم في التعريف بحقوق المرضى، ونحن إذا نلتقي اليوم على هذا المبدأ الأصيل لا نهدف إلى تعريف المبدأ ولكن إلى تثبيته وتعزيزه وتطويره، ومن ثم الخروج بآليات تضمن تطبيقه كجزء من الممارسة الصحية اليومية.

وطالب وزير الصحة، المهندس خالد بن عبدالعزيز الفلاح، خلال المؤتمر بتكوين لجنة رفيعة المستوى

## د. رنا الحموي:

## سنقلل فترات انتظار المراجع بزيادة عدد الأطباء

الرياض - بندر الحمدان تصوير - محمد المغيرة

أكدت رئيسة قسم طب الأسرة وصحة الموظفين، الدكتورة رنا الحموي، عمل القسم حالياً لتنفيذ خطة استراتيجية تهدف إلى تقليل مدة انتظار المراجع إلى أقل من 30 دقيقة، أي أقل من الحد المسموح الذي يصل إلى 45 دقيقة. وبعد طول مدة الانتظار للحصول على الخدمة الطبية من أهم المشكلات التي تواجه المراجعين في العيادات الخارجية، سواء عيادات طب الأسرة الخاصة بالموظفين وذويهم، أو العيادات التخصصية. لذلك تم وضع تدابير مهمة لتقليل فترة الانتظار وتيسير الخدمة على

المراجعين بتشكيل فريق من الجودة في القسم لمراقبة معدل انتظار المرضى في قسم صحة الموظفين، إذ بلغ في السنة الماضية 37 دقيقة للمراجع، أي أنه لم يتجاوز الحد المسموح به في معايير الانتظار المتبعة في الدول المتقدمة والذي يراوح بين 30 دقيقة و45 دقيقة، وقام الفريق بوضع خطة للوصول بالمعدل إلى أقل من 30 دقيقة للمراجع.

وتسعى الإدارة إلى زيادة عدد الأطباء في القسم والاستعانة بعدد من المتدربين لرفع مستوى الطاقة الاستيعابية لكل عيادة.

أكدت رئيسة قسم طب الأسرة وصحة الموظفين، الدكتورة رنا الحموي، عمل القسم حالياً لتنفيذ خطة استراتيجية تهدف إلى تقليل مدة انتظار المراجع إلى أقل من 30 دقيقة، أي أقل من الحد المسموح الذي يصل إلى 45 دقيقة. وبعد طول مدة الانتظار للحصول على الخدمة الطبية من أهم المشكلات التي تواجه المراجعين في العيادات الخارجية، سواء عيادات طب الأسرة الخاصة بالموظفين وذويهم، أو العيادات التخصصية. لذلك تم وضع تدابير مهمة لتقليل فترة الانتظار وتيسير الخدمة على



## إنقاذ مريض من فشل حاد في عضلة القلب

تصوير - محمد المغيرة

نجح فريق طبي من مركز الملك سلمان لطب وجراحة القلب في مدينة الملك فهد الطبية في إنقاذ حياة مواطن في العقد الرابع من عمره باستخدام تقنية المضخة الاصطناعية المؤقتة (ECMO) في عملية وصفت بالمعقدة والخطيرة.

أكد د. حمد الحبيب، استشاري أمراض القلب، رئيس الفريق الطبي ورئيس قسم جراحة القلب للكبار في مركز الملك سلمان، أن المريض وصل إلى المدينة الطبية وكان يعاني قصوراً حاداً، وفشلاً في عضلة القلب، وجلطة في القلب، وتم تشخيصه بانسداد ثلاثة شرايين في القلب. وخضع المريض لعملية جراحية في

الشرايين وبسبب فشل القلب الحاد لم يتمكن الفريق الطبي من فصل جهاز التروية المستخدم عادة في عمليات جراحة القلب، ولم يحدث رجوع لوظيفة عضلة القلب، الأمر الذي استدعى قراراً طبياً وتدخلاً جراحياً عاجلاً تمثل في استخدام تقنية المضخة الاصطناعية المؤقتة (ECMO) وقت العملية والتي استمرت لمدة أربعة أيام، نقل على إثرها المريض إلى العناية المركزة للقلب لإجراء المتابعة الدقيقة. بعد مضي أربعة أيام من متابعة الحالة التي وصفت بالمعقدة والخطيرة بسبب قصور عضلة القلب، تم نزع المضخة الاصطناعية وعاد القلب

بفضل الله إلى حالته الطبيعية، ومكث المريض أسبوعين في المركز للعناية ومتابعة حالته، واستطاع مغادرة المدينة الطبية وهو بحالة صحية جيدة. أشار د. فهد الغفيلي، مدير مركز الملك سلمان لطب وجراحة القلب، إلى أن المركز طبق برنامجاً مختصاً بنقل حالات القلب العاجلة بالتعاون مع إدارة الطوارئ في وزارة الصحة وهيئة الهلال الأحمر السعودي، والبرنامج مطبق حالياً في مدينة الرياض. وهناك توجه لنشره على مستوى المملكة، حيث يتم نقل الحالات القلبية الطارئة خلال ساعات من تلقي البلاغ.



المريض خلال خروجه من المدينة الطبية ويبدو د. الغفيلي عن يمينه

### في هذا العدد

4  
تخفيضات خاصة  
بالموظفين



3  
المدينة تعقد  
جلسات العصف  
الذهني



2  
أبرز العوارض  
الصحية للحامل



## المثالية في زمن الإعلام الرقمي



بندر الحمدان

إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية  
bnaahmdan@kfmc.med.sa

في زمننا المعاصر، تغير الكثير من المفاهيم التي سادت العالم لفترات طويلة جداً، والتي ظن من خلالها البشر أنها لن تتغير مهما وصل التقدم العلمي للإنسان وفقاً لما كان متاحاً لهم في ذلك الوقت من إمكانيات، وتصورات محدودة لا ترتقي إلى إمكانيات الإيمان بأن يتحقق ما نعيشه اليوم من تقدم تقني على الأصعدة كافة.

«الإعلام الرقمي»، قتل «اللا مكان» وحول الحياة إلى عالم سهل يستطيع من خلاله الفرد أن يحقق كل أحلامه، وتطلعاته، وآماله من خلال التقنية الحديثة، التي ساهمت في توفير الكثير من الجهد والمال لعرض المنتج الخاص بالفرد، سواء كان ذلك المنتج فكرياً، أو تجارياً، أو بعرض الفنون والثقافات المختلفة، والوصول إلى أكبر عدد من الناس حول العالم بسهولة تامة. «الإعلام الرقمي» جعل من كل فرد وسيلة إعلامية مستقلة بذاتها، فأصبح بهاتفه الجيبى قادراً على تصوير الحدث، وكتابة تفاصيله، ونشره آنياً وفي نوان قليلة من قلب الحدث، وهو ما تعجز أحياناً عنه كبريات وسائل الإعلام التقليدي «التلفاز، الصحافة، الإذاعة». السؤال المهم هنا: أين نحن كمجتمع من التعامل المثالي مع المرحلة المعاصرة لهذه التقنية؟ فالوصول لأعداد كبيرة من البشر لا يعني بالضرورة النجاح الحتمي إذا كان المنتج تافهاً أو غير مجد للمتلقي، لأنه أصبح أكثر وعياً من ذي قبل، وأصبح قادراً على التحليل والتمييز بين الإيجابي والسلبي لكل ما يُطرح، وبناء عليه، يقرر إن كان ما يُنقل له عبر ذلك الحساب في أي وسيلة إعلامية حديثة «تويتر، سناب شات، يوتيوب، فيسبوك» ذا قيمة أو العكس.

لذا، نأمل أن نعيد صياغة تعاملنا مع تقنية الإعلام الرقمي بالصورة التي تضيف لأنفسنا ولمجتمعاتنا بما يؤكد للفرد أننا نملك الفكر الإيجابي، والمضمون الهادف الذي هو أصل عقيدتنا، وأعرافنا، وتقاليدينا.

وهندسة معمارية عربية إسلامية تربط الطالب بتاريخه المجيد، حيث ترفرف أرواح المربين مع أبنائنا، وتخترق أسوارها لتعانق حلاوة الأيام وسعادة الأسر والمجتمع، وتعم بالرخاء واليسر والأمن والمحبة المتبادلة الصادقة، ويرقى شعور أبنائنا إلى مستوى الاحترام والعرفان والتقدير لكل ذي وظيفة من معلم، وطبيب، وممرض، ومهندس، وفنان، وكاتب، وحرّ في بلدنا من صانع، ومزارع، وراع، وخباز، وتاجر، وخلق، وعامل نظافة، وسائق، وميكانيكي، وبائع، وإسكافي.

نسأل الله تعالى أن يوفق الجميع، ويحفظ أمتنا العربية الإسلامية، وأن يعين شعوبها وحكوماتها وولاة أمورها على حمل رسالة نشر العلم والمعرفة، وعلى إصلاح هذا الميدان وهذه المهمة الشريفة النبيلة.

﴿وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ﴾.

## أبرز العوارض الصحية التي تعانيها الحامل

سمية العبادي  
أخصائية التثقيف الصحي

التمارين لتقوية العمود الفقري، وينبغي أيضاً أن تكون «مرتبّة» السرير صلبة، وتجنب ارتداء الأحذية ذات الكعب العالي. أما إذا امتد الألم إلى أسفل الساقين نحو القدمين فعلى المرأة استشارة الطبيب. وعادة يخف وجع الظهر في الشهر الخامس من الحمل. وقد يصف الطبيب أقراص الكالسيوم إذا كانت مستوياتها منخفضة في دمها، ولكن يجب ألا تستعملها دون استشارة الطبيب.

### نصائح عامة

يجب على المرأة الحامل أن تحرص على الانتظام في مواعيد متابعة الحمل عند الطبيب في وقتها، وأن تأخذ قسطاً كافياً من الراحة، وتجنب الأعمال الشاقة ورفع الأشياء الثقيلة، وتجنب المشاكل والضغط النفسي.

وأخيراً، فإن الاستحمام يومياً قد يساعدها على الاسترخاء، وكذلك الاعتناء بنظافة الأسنان وتبيضها كل يوم بعد كل وجبة، وزيارة طبيب الأسنان بانتظام، وإتباع نظام غذائي صحي يحتوي على جميع العناصر الغذائية لينمو الطفل بإذن الله بشكل صحيح وسليم.

وعلى المرأة الحامل عندما تشعر بدوخة أو دوار شديدين، أو عدم تحرك الطفل لفترات طويلة مراجعة الطبيب فوراً لمعرفة الأسباب ومعالجتها. مع أجمل الأمنيات لكل امرأة حامل بالصحة والعافية والسلامة.

من أبرز المشكلات الصحية التي قد تعانيها المرأة الحامل في أثناء فترة الحمل هي غثيان الصباح، وظهور الدوالي في القدمين وآلام الظهر التي يعود السبب في معظمها إلى التغيرات في الهرمونات، وما يقاسيه جسمها من إجهاد زائد في أثناء الحمل.

### كيف تتعامل المرأة الحامل مع غثيان الصباح؟

للتجنب المرأة الحامل غثيان الصباح عليها أن تتناول كوباً من الماء وبسكويتاً خفيفاً بمجرد الاستيقاظ من النوم وقبل النهوض من الفراش برع ساعة. كما يفضل أخذ كميات قليلة من الطعام في اليوم عدة مرات. ويفضل تناول الأغذية الغنية بالكربوهيدرات مثل الخبز، والمعكرونة، والبطاطس المسلوقة، والأرز التي تزود الجسم بالطاقة التي تدوم طويلاً. وعليها أن تتجنب الأغذية الدهنية والقهوة التي يمكن أن تثير الغثيان، وتجنب كذلك رائحة الطعام المقلّي، ودخان السجائر، والروائح القوية.

تستطيع المرأة الحامل أن تتجنب حدوث الدوالي بالتقليل من الوقوف لفترة طويلة ورفع القدمين لأعلى كلما أمكنها ذلك، والحرص على ارتداء بنطالات الحمل، وقد يساعد تدليك الساقين برفق على الوقاية من الدوالي، وتجب مراعاة تجنب تدليك المنطقة التي ظهرت بها الدوالي.

### كيف تتجنب المرأة الحامل آلام الظهر؟

قد يخفف التدليك من وجع الظهر وأيضاً ممارسة بعض

## المدرسة العمومية في العالم العربي وتحديات العصر الحديث



د. عبدالله بن هني

مدير مركز اللغة الإنجليزية  
مستشار إداري، مدينة الملك فهد الطبية

استثمار وأنجمه ليس هو الاستثمار في الجامعات والمعاهد العليا فحسب، بل هو أن تستثمر في المدرسة العمومية العربية. ولنا في البلدان التي استثمرت في تعليمها الابتدائي والإعدادي والثانوي خير دليل على نجاح تلك المعادلة. لقد حان الوقت أيضاً لرد الهيبة للمدرسة الحكومية العمومية، وذلك برفع معنويات المدرسين والمدارس أولاً وقبل كل شيء، ثم توعية المجتمع بأن التعليم في المدرسة الحكومية العمومية فيه فخر وعزة، وتشبث بالموطنة الحقّة والهوية العربية.

حان الوقت أيضاً لصرف النظر عن التبعيّة العمياء، والادعاء بمواكبة العصر على حساب مستقبل أطفالنا الأبرياء، وذلك بالزج بهم إلى مدارس مزخرفة وبراقة أصبح التعليم فيها بجميع مشاربه وأفكاره مملأً مثله مثل الوجبات السريعة والمنوجات الغذائية المملبة الدخيلة على مجتمعاتنا. فتحن نرى مدى حرص المجلس الأعلى للتعليم في بعض البلدان العربية على سلامة المناهج في بلدنا. ففي المغرب أو المملكة العربية السعودية مثلاً، لا يمكن تمرير تلك المقررات المملبة الدخيلة طويلاً، إذ سرعان ما يلفظها الوطن برمته، لأن تلك البلدان معروفة بتشبثها بأصالتها وثقافتها الإسلامية العريقة، وفيها الراسخة والضاربة في عمق التاريخ.

وهكذا، فإن الأرقام التي تردنا من خلال مكاتب الدراسات الاستراتيجية حول التربية والتعليم في دول العالم العربي هي فعلاً أرقام مخيفة مقارنة مع وتيرة النمو

المتبع للمسيرة التعليمية والتربوية في جميع أقطار المعمورة يمكنه أن يلاحظ، وبكل سهولة، أن مسؤولية تسيير قطاع التعليم من الناحية المادية لا يمكنه أن يلتقي على عاتق وزارة التعليم وحدها، لذلك لا بد من تضافر الجهود من كل الأطراف المعنية والجماعات المحلية لحل مشكلة بناء مدارس عصرية جديدة وفك الاكتظاظ في الأقسام، ولأجل ذلك لا بد إذا من ردّ الهيبة إلى المدرسة الحكومية، والطالب العربي، بتلك المدارس وإعادة المجد لهما معاً.

لن يكون هنالك مستوى عال من التعليم ما دامت عملية الإصلاح التربوي والتعليمي وإصلاح المناهج لم تأخذ مسارها الصحيح، بإسنادها إلى الخبراء والكفاءات المحلية المتخصصة في تلك المجالات في كل البلدان العربية، علماً بأن الدراسات تكاد تجمع كلها على أن هناك مشكلة في مؤسسات التعليم في العالم العربي كماً وكيفاً.

لا غرابة في ذلك، طالما أطلق العنان إلى القطاع الخاص، والمتنفعين أصحاب رأس المال، ليفتحوا مدارس أهلية خاصة كما تفتح محال بيع المواد الغذائية في أزقتها العربية، لا يتراز جيوب الفئة الغنية والمتوسطة، حتى الفقيرة منها، إذ أصبحت الموضة أن ترسل الأسر أبناءها للمدارس الأهلية أو الخاصة بدلاً من المدارس العمومية. فمن جهة تكاد نجد عذراً لتلك الفئات التي فقدت ثققتها في قطاع التعليم الحكومي أو العمومي، ولا نجد لها عذراً من ناحية أخرى، إذ لم تصمد في وجه الحكومات المتعاقبة بإرسال أبنائنا إلى المدرسة الحكومية والصمود في المطالبة بحقوق أبنائنا في حق التربية والتعلم وبجودة عالية والإصرار على ذلك. وقد حان الوقت للوقوف أمام هذه الموضة الدخيلة وإعادة الثقة في المدرسة العمومية التي هي مهد التعليم العصري في عالمنا العربي، والتي كان للاستعمار بصمة في إرساء قواعدها.

بالتفاته صغيرة إلى السوراء وإلى الأمس القريب، نلاحظ أن تلك المدارس قد أنشأت جيلاً يشهد له التاريخ على عبقريته وذكاؤه وعطائه للأمة. وقد حان الوقت كي تقف الجمعيات المدنية وجمعيات أولياء التلاميذ وغيرهما لتعزيز موقفها تجاه المدرسة العمومية وإعادة الثقة فيها. وقد أن الأوان لجميع الدول العربية أن تأتي أن أفضل

علاج  
الكوليسترول

٦٧ جرام من المكسرات يومياً يخفف  
الكوليسترول الضار بنحو ٢٦.٢ ملليمول/لتر.





## قصص نجاح



والعمل الدؤوب. لا تخلو قصص النجاح من المرور بلحظات الفشل ولولاها لما تحقق النجاح، ولترك الإنسان نفسه فريسة للشعور باليأس والاستسلام، ومن ثم الوقوف دون حراك ودون تحقيق أي منجز يتفاخر به أمام نفسه وأمام الآخرين.

الفرق بين الناجحين والفاشلين يكمن في خطوة. فعندما توفف الفاشل على بعد متر من النجاح تأبر الناجح للوصول إلى هدفه وتحقيق حلمه. وتصفح قصص النجاح دائماً ما يحفز ويلهب الحماس في نفوس الآخرين، ويدعوهم إلى التحلي بالمثابرة

### «صقر» من مراسل إلى منصب قيادي

سدیم الضراب - الرياض

بدأ الزميل صقر بن علي الغامدي العمل عام 2007 بوظيفة معاون خدمة (مراسل) بمدينة الملك فهد الطبية. ومنذ حصوله على الوظيفة والانضمام إلى أحد أكبر الصروح الطبية ولسانه يلجج بشكر الله. فأجواء العمل لا تعرف المشاحنات ولا المنغصات، ويسودها الاحترام والتعاون. والاحترافية إحدى أبرز السمات التي يتمتع بها كل منسوبي المدينة. فالجميع لا همّ لهم سوى تقديم الرعاية الصحية المتخصصة ذات الجودة العالية.

التحاق «صقر» بالعمل في المدينة لم يكن إلا بداية لمشوار طويل، لذا كان حريصاً على حضور الدورات التدريبية للارتقاء بأدائه وصقل مهاراته. وكان ذلك سبباً في ترقّيته إلى أن أصبح مساعد إداري في القسم، ثم الترقية إلى أحد المناصب القيادية «مشرف وحدة الفرز والتوزيع بإدارة الخدمات الإدارية بقسم الاتصالات الإدارية». عن قصة كفاحه يقول صقر: «ليست هناك خطوة واحدة عملاقة حققت الإنجاز، إنما الإنجاز مجموعة من الخطوات الصغيرة. وكان هدفي الوصول إلى تحقيق

أهداف المدينة ومن ثم تحقيق طموحاتي الشخصية التي تتمركز حول الريادة. ولكي أنجح في تحقيق ذلك كان عليّ أن أؤمن بأن بمقدوري تحقيق النجاح. الطموح طاقة روحية في حياة الإنسان وخطة عقلية تنظم حياته، وتدفعنا نحو المستقبل، ولا قيمة لوجود الإنسان إن لم يكن طموحاً. فالطموح يدفعنا لنصبح علامة بارزة داخل الكيان الذي ننتمي إليه ونعمل به للمساهمة في زيادة عطائه وتميزه».

ختم صقر حديثه بقوله «لا أنسى دعوات والدي، فقد كان من أسباب تحقيق ما وصلت إليه. ولا أنسى الأستاذ مبارك بن فهد الدوسري، رئيس قسم الاتصالات الإدارية، الذي كان نعم الأخ والصديق، وقدم لي العون والنصيحة منذ التحاقني بالعمل في المدينة».

#### حكمة

إنما القصد من الوجود، الطموح إلى ما وراء الوجود.



صقر في أثناء تأدية مهام عمله

### المدينة تعقد جلسات عصف ذهني لإعداد الخطة الاستراتيجية والتشغيلية لعام ٢٠١٦

نظرة المجتمع لرؤية المدينة الطبية، وإضافة محور آخر وهو الابتكار للوصول إلى الأهداف الاستراتيجية.

وأشار السويدي إلى أنه تمت إضافة عبارة تصف الغاية التي من أجلها أنشئت مدينة الملك فهد الطبية وستكون جزءاً من خطة المدينة في المستقبل، واعتمد شعار «ننجز لأجل النجاح»، للتركيز على تنفيذ المشاريع التي هي الأداة الأهم لنجاح الخطة التنفيذية. وحددت مواعيد تنفيذ الخطة وعرضها على المجلس التنفيذي المشترك الذي يعد الهيئة الحاكمة في المدينة.

وأوضح السويدي أنه تم عقد الاجتماع لمراجعة ما تم إنجازه خلال الأعوام الخمسة الخاصة بالخطة، فقد شهد العام الأول كثيراً من المشاريع التي نفذت، إضافة إلى مشاريع أخرى جاري العمل على إنهاؤها.



د. اليماني يشارك القياديين في إحدى جلسات العصف الذهني

قال مدير إدارة التخطيط والتطوير بمدينة الملك فهد الطبية، الأستاذ حامد السويدي، أن المدينة الطبية تعقد جلسات عصف ذهني سنوية لمراجعة خططها الاستراتيجية برسالة ورؤية معينة إلى جانب المحاور الاستراتيجية الأربعة التي تم تحديدها من قبل المجلس التنفيذي والتي تتمثل في رضا المرضى، والتميز في البحوث، والاستغلال الأمثل للموارد، وإدارة المواهب. فكل موظفي المدينة الطبية مواهب تعتمد المدينة عليهم في الوصول إلى رؤية المدينة، وهي أن تكون المعيار والنموذج في تقديم الرعاية الصحية التخصصية. وأضاف السويدي أن الهدف من الجلسات هو مراجعة الخطة الاستراتيجية، والتأكد من أن المدينة تسير في الطريق الصحيح، وإقرار بعض التوصيات، ومنها تطوير



جانب من تدشين العيادة المتنقلة

### تدشين عيادة تغذوية متنقلة لموظفي المدينة

نظمت إدارة التغذية العلاجية في مدينة الملك فهد الطبية اليوم التوعوي لإدارة التغذية العلاجية بهدف زيادة الوعي الصحي والغذائي، والاهتمام بالتغذية الصحية لموظفي المدينة خلال ساعات العمل، وأهمية تهيئة بيئة عمل صحية تزيد من قدرة الموظفين على إنجاز مهامهم اليومية بجد ونشاط، وتزيد من قدرتهم على التركيز والإنتاجية في العمل.

شملت الفعالية عدة أركان باللغتين العربية والإنجليزية، وتم إجراء مسح تغذوي لحالة الموظف الصحية، وتقييم حالته التغذوية، وتقديم النصائح والإرشادات الغذائية وفقاً لحالته الصحية والتغذوية.

تعزز إدارة التغذية العلاجية في المدينة، ولأول مرة، إنشاء عيادة تغذوية متنقلة في أرجاء المدينة الطبية لتقديم الاستشارات التغذوية،

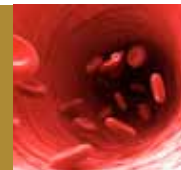
وتقييم الحالة الصحية الغذائية للموظف على مدار العام، ومنحه النصائح المناسبة لحالته الصحية، ومن ثم تحويله لعيادة التغذية العلاجية ليحظى بالمتابعة المستمرة من قبل المختصين.

سيتم الإعلان عن المكان الذي ستقام به العيادة المتنقلة عن طريق الشاشات المنتشرة في أرجاء المدينة، وعن طريق البريد الإلكتروني للموظفين في بداية كل شهر هجري، وستتم تغطية معظم إدارات المدينة الطبية وأقسامها.



حقائق  
طبية

تصل عدد خلايا جسم الإنسان إلى ٦٥ مليار خلية، يغذيها ٧ لتر من الدم وتدور ٦٥٠ مرة بالجسم يومياً.





## «صمود» تضيء منزل نايف

رزق الزميل نايف العتيبي من إدارة الخدمات الإدارية بطفلة سماها صمود. وإدارة المدينة تهدي أجمل التهاني للزميل نايف وتدعو الله أن يبارك له فيها وأن يجعلها من الذرية الصالحة.

## كريستين ترزق بـ«ميكايلا»

رزقت الزميلة كريستين جوي رافلورز باتور من إدارة الدراسات العليا والمنح الدراسية بطفلة سمته «ميكايلا». وإدارة المدينة تتقدم إلى الزميلة كريستين بأجمل التحايا.



## زواج الزميلة «نويمى»

تتبرع إدارة المدينة أرق التهاني والتبريكات بمناسبة زواج الزميلة نومي لاجمان ماكابالي من الإدارة التنفيذية للشؤون الطبية.

## الطبيب شاريه



عبدالعزیز سويلم العنزي  
Flowcytometry Unit  
وحدة التدفق الخلوي

سلام للي فرض ربه يتمه  
ما هام بالغتته ولا خاب طاريه

صيته كما يبرق على راس قمه  
والدين للبيرق لك الله ساريه

من خير ما زود البعد همه  
راضي على المقسوم والطبيب شاريه

ضامي ولا بير قريب مجمه  
يطرد سراب الحق والارض تغريه

كله سبب وقت تجرعت سمه  
لأعاده حشمه ولا به مشاريه

شفت الولد ياخوك بيعا ذمه  
لا حاشم نفسه ولا خاف باريه

وليانصاه ابوه شفت المطمه  
قدره نساو وقدر ربه يداريه

وليا يغو منه هل البيت همه  
قام يتقاعس خايات مساريه

لاناغ نفسه ولا بر بومه  
مهما ستره ابوه فعله يعريه

ماينفعه دمه ولو بل كمه  
هذا حصاده والجهل مايبيري



## شاركنا موهبتك

أرسل مشاركتك على:  
[madinati@kfmc.med.sa](mailto:madinati@kfmc.med.sa)

أو استخدم النموذج الإلكتروني على الرابط التالي:  
<http://intranet/sites/forms/PRMA/SitePages/KFMC-Internal-Newsletter.aspx>



## تخفيضات فنادق خاصة بموظفي مدينة الملك فهد الطبية فنادق ماريوت دبي

فندق ماريوت ماركيز - دبي	فندق جي دبليو ماريوت - دبي	فندق ماريوت الجدايف - دبي	فندق ماريوت هاربر - دبي
غرفة دبلوكس 825 درهمًا تشمل الإفطار والإنترنت	غرفة دبلوكس 600 درهم تشمل الإفطار والإنترنت	غرفة دبلوكس 650 درهمًا وتشمل الإفطار والإنترنت	غرفتا نوم وصالة: 950 درهمًا وتشمل الإنترنت

mhrs.dxbjw.room.reservation@marriott.com +971 4 449 0875	jwdubai.reservation@marriott.com +971 4 449 0875	mhrs.dxbjw.room.reservation@marriott.com +971 4 449 0875	mhrs.dxbjw.room.reservation@marriott.com +971 4 449 0875
---	---	---	---



يمكن الاتصال على الرقم المجاني من داخل المملكة 8008971437  
كود الحجز G59.  
قد لا يسري العرض في أيام محددة كما قد يخضع لقيود أخرى.



## الناشر



## إحدى شركات



ص.ب: 65701 الرياض: 11566  
المملكة العربية السعودية  
هاتف: 966 11 212 8005  
فاكس: 966 11 440 1367  
editorial@sspc.com.sa

## فريق العمل

المشرف العام  
الدكتور محمود اليماني  
أسرة التحرير  
قسم التواصل الداخلي  
إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية

## قيمنا الخاصة

- الاحترام.
- التراحم.
- العمل الجماعي.
- الصدق.
- الولاء.
- التعاطف.



سيولة  
الدم

الزنجبيل يزيد من سيولة الدم نسبياً لكنه لا يصل الى  
منع التخثر وتكوين الجلطة.







### Special Rates for King Fahad Medical City Employees at

## park inn

by Radisson

### Dubai



Park Inn by Radisson Hotel Apartments, in Dubai offers special rates for KFMC employees as shown in the tables:

Room Type	Seasonal Rate Validity			
	01 Jan – 31 March 16'	01 April – 30 May 16'	01 June – September 16'	01 October – 31 December 16'
Junior Suite	AED 450 Sgl /Dbl	AED 400 Sgl /Dbl	AED 350 Sgl /Dbl	AED 450 Sgl /Dbl
One Bedroom	AED 600 Sgl /Dbl	AED 500 Sgl /Dbl	AED 450 Sgl /Dbl	AED 600 Sgl /Dbl
Two Bedroom	AED 850 Sgl /Dbl	AED 700 Sgl /Dbl	AED 600 Sgl /Dbl	AED 850 Sgl /Dbl

Breakfast	Not Included / Cost per Person	AED 70 nett per person per day
Extra Person	Not Included / Cost per Person	AED 90 nett per person per day
Internet	Included free WIFI Internet	

**A4 Street, Al Barsha 1 next to Mall of the Emirates – Dubai, UAE**

**+971 (4) 3417474**

## Share your Talents!

Send your participation at:  
[madinati@kfmc.med.sa](mailto:madinati@kfmc.med.sa)  
or use the link below:  
<http://intranet/sites/forms/PRMA/SitePages/KFMC-Internal-Newsletter.aspx>

### Baby girl Sumood has just Joined the Family of Naif

Our colleague, Naif Al-Otaibi – from the Administrative Services Administration – has had a new baby girl he has named Sumood. KFMC's administration congratulates the father and expresses its best wishes of happiness and blessings to the newborn baby.



### Khristine Welcomes Baby Michaela to the World

Khristine Joy Raffles-Bator – Graduate Studies and Scholarship Administration – has had a baby girl she has named Michaela. The medical City congratulates our colleague on the happy event.

### Noemi Celebrates her Wedding

The city's administration warmly congratulates Noemi Lagman Makabali – from the Executive Administration of Medical Affairs – on the lovely occasion.



### Special Rates for King Fahad Medical City Employees at Dubai Marriot Hotels

JW MARRIOTT MARQ UIS DUBAI	JW MARRIOTT HOTEL, DUBAI	MARRIOTT JADDAF, DUBAI	MARRIOTT HARBOUR, DUBAI
Deluxe Room AED 825++ with buffet breakfast and internet	Deluxe Room AED 600++ with buffet breakfast and internet	Deluxe Room AED 650++ with buffet breakfast and internet	One unit of two bedroom AED 950++ including Internet

 <a href="mailto:mhrs.dxbjw.room.reservation@marriott.com">mhrs.dxbjw.room.reservation@marriott.com</a> +971 4 449 0875	 <a href="mailto:jwdubai.reservation@marriott.com">jwdubai.reservation@marriott.com</a> +971 4 449 0875	 <a href="mailto:mhrs.dxbjw.room.reservation@marriott.com">mhrs.dxbjw.room.reservation@marriott.com</a> +971 4 449 0875	 <a href="mailto:mhrs.dxbjw.room.reservation@marriott.com">mhrs.dxbjw.room.reservation@marriott.com</a> +971 4 449 0875
---	---	---	---



**Saudi Toll Free Number 8008971437**

**Rate Code G59**

**Rates and another restrictions are subject to availability at the time of booking.**



KFMC\_RIYADH  
King Fahad Medical City

[kfmc\\_riyadh](https://www.facebook.com/kfmc_riyadh)  
[kfmc\\_riyadh](https://www.instagram.com/kfmc_riyadh)  
[kfmc\\_riyadh](https://www.youtube.com/kfmc_riyadh)

### Teamwork

General Supervisor  
**Dr. Mahmoud Al-Yamany**

Teamwork  
Internal Communication Department  
Public Relation and Media Affairs Administration

### Our Values

- Respect.
- Compassion.
- Teamwork.
- Honesty.
- Loyalty.
- Empathy.

Publisher

الشركة السعودية للنشر المتخصصة  
Saudi Specialized Publishing Company

A company of

P.O. Box: 65701 Riyadh: 11566  
Kingdom of Saudi Arabia  
Tel.: +966 11 212 8005  
Fax: +966 11 440 1367  
[editorial@sspc.com.sa](mailto:editorial@sspc.com.sa)

### Facts About Human Body

There are many species of bacteria and other microorganisms that live on or inside the healthy human body. In fact, 90% of the cells in (or on) a human body are microbes, by number (much less by mass or volume). Some of these symbionts are necessary for our health.







## A Success Story

Failure is only one step away of success. While unsuccessful people stop one step away of success, successful people persevere to reach their aims and make their dreams come true. Knowing about others' success stories is always inspiring. Success stories are highly motivating. They set an example for others to follow and revive enthusiasm and

assiduity. However, success stories do have moments of failure. Contrary to what it may seem, these moments are necessary to achieve success. Without them, one will be an easy prey to despair and defeat. He will remain at the same spot where he fell and he can never make any accomplishment to be proud of in front of himself and others.

### Sagar: From a Reporter to a Leader

Riyadh – Sadeem AlDarab

Sagar bin Ali AlGhamdi started work in King Fahad Medical City in 2007 as a Service Assistant (Reporter). Ever since he got the job and joined the City, he never stopped thanking God for the blessing. KFMC, which is one of the best medical institutions, has a work atmosphere which is totally free of quarrels and conflict. The relationships between the staff members are characterized by respect, cooperation, and professionalism. They all share one objective; to provide specialized, high quality healthcare services.

Joining KFMC was the beginning of a long career. Sagar keenly attended training sessions to improve his performance and skills. For this reason he got promoted to administrative assistance in the department. After that, he took a leading position (Supervisor of the Distribution Unit of the Administrative Service Department in the Communication Administration). Sagar comments on his story by saying: "There is no such tremendous move that can lead to an achievement. In fact, the achievement is simply a string of minor

steps. My goal was to achieve my personal ambitions which were centered on leadership. To succeed in achieving my aim, I had to believe that I could do it."

"Ambition is a spiritual energy in one's life. It is also a mental plan that urges us to be distinguished in the body we operate in and belong to. It makes us engage in boosting its efficiency and distinction," he added.

"I have to acknowledge the importance of my father's prayers here. They were one of the reasons behind my success. I also don't forget the efforts of Mr. Mubarak bin Fahad Al-Dossary, the Head of the Communication Administration. He is a true brother and friend and has been giving me the support and advice I need since I joined the medical city," Sagar concluded.

#### A WORD OF WISDOM:

**The purpose of existence is aspiring to reach that which is beyond existence.**



Sagar during work



Launching the Mobile Nutritional Clinic

### Inauguration of the Mobile Nutritional Clinic for the Medical City Employees

The clinical nutrition administration at the King Fahad Medical City organized a Clinical Nutrition Awareness Day aiming at increasing the health and nutritional awareness and at caring about the city's staff healthy nutrition during the working hours as well as focusing on the importance of creating a healthy work environment which will increase the ability of staff to accomplish their daily tasks diligently and accurately and to enhance their ability to concentrate and be productive at work.

The event included several activities in Arabic and English. The staff participated in a nutrition survey to evaluate and assess the employees' health status and to provide them with tips and dietary guidelines, according to their health and nutritive status.

For the first time, the clinical nutrition management in the city intends to create a mobile nutritional clinic that moves around the medical city to make nutritional consultations, assess the employees' health situation throughout the year, give appropriate advice according to the employee's health, and then refer him to a nutritional therapeutic clinic to be followed up by specialists.

The mobile clinic location will be announced on the screens spread across the City, will be sent by e-mail to the staff at the beginning of every Hijri month and will cover most of the Medical City departments and sections.



### KFMC Holds Retreat Sessions to Prepare 2016 Strategic Operational Plan

The Director of Corporate Planning and Development Administration in KFMC, Hamed Al-Suwaidan, stated that the medical city organizes annual retreat sessions to review its strategic plans. These plans are based on the mission, vision, and the 4 main goals specified by the Executive Board. These goals are: patient satisfaction, distinctive research, optimal use of resources, and talent management. In fact, every employee in the medical city is a talent and the city relies on them to concretize its vision, i.e. to be a model in providing specialized healthcare.

Al-Suwaidan added that the purpose behind these sessions is to review the strategic plan and make sure that the city is on the right direction. In addition, the retreat sessions seek to make some recommendations including the improvement of the community's

viewpoint vis-à-vis the vision of the medical city and to add a new theme, which is adopting innovation to reach the strategic goals.

Al-Suwaidan also pointed out that an expression describing the motive behind founding the city has been added. This expression will be part of the city's future plans. The emblem "Implement to Succeed" is used to highlight the implementation of projects, which is the most important tool for the success of the strategic plan. The dates of the implementation of the plan in addition to the date of presentation to the Common Executive Board, which is the governing authority in the city, were set.

Al-Suwaidan explained that the meeting was held to review and evaluate what was achieved during the five years of the plan. In fact, many projects were implemented during the first year; others are currently being completed.



Dr. Al-Yamany participates in a retreat session



**Mesothelioma (or, more precisely, malignant mesothelioma) is a rare form of cancer** that develops from cells of the mesothelium, the protective lining that covers many of the internal organs of the body. Mesothelioma is most commonly caused by exposure to asbestos.

Silent Disease →







Sumaya Abadi  
Health Education Specialist

## Common Pregnancy Problems

The major health problems that pregnant women have to face during pregnancy include morning sickness, varicose veins, back aches caused essentially by hormonal change, and exhaustion due to pregnancy.

### How to deal with morning sickness during pregnancy?

To avoid morning sickness, the pregnant woman should have a cup of water and a biscuit as soon as she wakes up, a quarter of an hour before she gets up from bed. It is also preferable that she takes several small meals a day. These meals should be rich in carbs such as bread, pasta, boiled potatoes, and rice. These carbs provide the body with long-lasting energy. Fatty food and coffee, however, should be avoided because they can trigger morning sickness (just like smells of fried food, cigarette smoke, and strong odors).

The pregnant woman can reduce varicose veins by trying not to stand up for long stretches of time, elevating her feet as often as she can, and opting for pregnancy trousers. Gentle massaging can also help prevent varicose veins. It is also necessary to avoid massaging around the varicose veins.

### How to avoid back aches during pregnancy?

Massage, together with exercise that strengthens the spine can alleviate the pain. It is also advisable to sleep on

a bed mattress that is hard. High heels, however, are not advisable. If the pain reaches the lower legs and feet, then the pregnant woman should talk to the doctor. Typically, back pain subsides by the fifth month of pregnancy. The doctor might prescribe calcium if the calcium levels in the blood are too low. Nevertheless, the pregnant woman should not take them without the doctor's advice.

### General tips

The pregnant woman should regularly attend her follow-up appointments with her health care provider. She should also rest and avoid hard physical work or lifting heavy things. Problems and psychological pressure have also to be avoided.

Finally, a daily shower helps the pregnant woman to relax. Brushing her health after every meal, visiting the dentist regularly is also advisable. Besides, it is important that she follows a healthy diet containing the nutritional elements for the appropriate growth of the baby.

When the pregnant woman feels an acute dizziness, vertigo, or that the baby has not moved for a long period of time, she has to see the doctor immediately to find out the reasons and take the necessary action.

Best wishes of health and happiness to every pregnant woman.

## Idealism in the Times of Digital Media



Bander Alhamdan

Public Relation and Media Affairs Administration  
bnaalhamdan@kfmc.med.sa

Today, so many of the concepts that have ruled the world for a long time have changed when everyone thought they would never do however significant the scientific advance can be. This conviction was based on the limited equipment and perspectives that were available then. And, that did not help to even think that the technological progress that touched every area and aspect of our lives today could be possible to achieve at all.

Digital media has killed the "impossible" and turned the world into an easier place to live and achieve one's dreams and ambitions thanks to the modern technologies. These technologies have helped to spare both the effort and money required to present one's product (be it intellectual, commercial, or even artistic and cultural product) to others and make it see the light. Modern technologies allow people to reach a huge number of people around the world with complete ease.

Digital media has enabled every individual to become a media institution in its own right. For instance, thanks to the mobile phone, anyone is able to capture an event, write details about it, and post it immediately and within seconds of its occurrence. This can be difficult to achieve for the major traditional media, namely TV, the press, and the radio.

However, the question here is the following: What is the position we are taking – as a community – in this particular era regarding the ideal dealing with this technology? In fact, reaching huge numbers of people does not necessarily mean success; especially when the product is mediocre or useless. Audiences have become more aware than ever before. They are capable to analyze and distinguish between the positive and negative material proposed to them. Based on this analysis, they decide whether the material broadcast in any of the new media (such as Twitter, Snapchat, and Facebook) is of real value or not.

For these reasons, we hope to review the way in which we deal with the digital media. It should be beneficial to ourselves and community. Our use of the media should also prove to everyone else that we own the positive thinking and purposeful content which are basically part of our creed, customs and traditions.

every worker in this field whether it was a teacher, a physician, a nurse, an architect, an artist, an author and any other craftsman in our country from the manufacturer to the farmer, shepherd, baker, merchant, barber, sweeper, driver, mechanic, salesman and shoemaker...

We ask Allah almighty to grant success to everyone, to preserve our Arab Islamic nation and to help its people, governments and rulers in disseminating the message of education and knowledge and informing this field and this honorable profession.

## Public Schools in the Arab World and the Modern Era Challenges

A close look at the history of education in all countries of the world shows that the responsibility of education, from a financial point of view, should not be assigned to the Ministry of Education alone. It is necessary that all the concerned authorities join efforts to build new, modern schools and solve the problem of crowded classes. For this reason, public schools should regain their former status. The Arab learner, too, should be accorded more care. High quality education cannot be achieved as long as the reformation of education and curricula has not been appropriately done; that is by being assigned to specialized local expertise. Almost all studies have shown that there are problems in the educational institutions in the entire Arab world, both at the level of quantity and quality. This is not surprising because the private sector now has a major share in education. Private schools are opened as easily as grocery shops are opened in the lanes of the Arab world. They take as much money as possible from the rich, middle and even poorer classes of society.

It has become fashionable for families to send their children to private schools rather than public schools. On one hand, we can barely excuse these groups for losing their confidence in the public education sector. However, we cannot excuse them for not holding up to face the successive governments and send their children to public schools and steadfast and insist on their demands for their children's right to high quality education. The time has come to face this invasive fashion and restore trust in the public school that constitutes the origin of modern education in our Arab World and which rules were established mainly by the colonialism.

If we take a quick look back to the near past, we will notice that those schools have created a generation of smart and giving people. The time has come for civil societies, parents associations and other organizations to stand together and unify their attitude towards the public school and restore trust in it.

It is high time for all Arab countries to realize that the best and most successful investment is not only the investment made in universities and higher institutes, but it is rather investing in the Arab public school. The countries that invested in their elementary, intermediate and secondary



Dr. Abdullah bin Ahnha

Chairperson of the English Language Department  
Administration Adviser, KFMC

education are the best living proof to the success of this equation.

It is also time we should lift the spirits of male and female teachers. Then, we should explain to the society that education in public schools is a source of pride and adherence to true citizenship and Arab identity.

It is also high time we put an end to blind dependence and false claims of keeping up with the modern trends at the expense of the future of our innocent children by sending them to decorated, shiny institutions where education has become more like the snacks or canned foods that are imposed on our societies today. We see the supreme councils of education in many Arab countries strive to devise appropriate curricula. In Morocco and KSA for instance, these "canned" curricula are not adopted for long. They are soon rejected by the whole country because these countries are known for being deeply immersed in their Islamic and Arabic identity and for their solid values.

The numbers we receive from strategic studies offices concerning education in the Arab World countries are in fact alarming when compared to the pace of growth in our Arab countries. The Arab countries in the Middle East and North Africa for instance, which are blessed with an optimistic spirit that yearns to peace, stability and tranquility and aims for advancement and progress, and whose communities are known for their attachment to science, knowledge, Islamic identity and Islam, cannot abandon the Arab public school. They would rather fight to restore its pride and glory. We hope that this

radical reform affects all the education components starting from schools, facilities, tools, curricula and students' means of transportation, as well as the salaries of the male and female teachers who deserve our acknowledgment, respect and appreciation. We also wish that the name of the Ministry of Education in our Arab countries remains associated with the real meaning of the word education. This real meaning does not only mean the curricula and programs taught to the students in their school years and during the higher education years but rather it means to educate and raise them to know how to deal with the human beings and everything surrounding them in their lives. In fact, learning without a proper education becomes deceitful. It would only inform students without raising them and instilling in them the good manners. Therefore, the outputs of education become useless and the certifications earned by the generations become words on papers used to decorate the shelves of our offices in order to impress bystanders with the quality of the frames rather than the quality of the certification and its true intellectual load. There is no good in a nation where the employees of the education sector are at the bottom of the career ladder, facing the misfortunes of time alone and living in misery, depression and anxiety because of the rising costs of living. This misery will accompany them throughout their daily life and in their profession; hence, it will disturb the peace of the academic section and the children's joy and natural spontaneity. No matter how these people try to hide it, the innocent children will see their despair at first glance hidden in their oppressed faces.

Therefore, it is necessary to bring back the happiness to the education sector employees so that they keep smiling, be jovial, cheerful and love our children. That way we would feel that we are building a generation able to reflect the same love, cheerfulness and patriotism as we do.

We want glory to return to the public school where previous generations embraced the hopes of our people in progress and knowledge. We also want high quality public school that adopts international standards and an Arab Islamic architecture that connects the student to his glorious history. We need schools where the souls of educators and children can fly high to embrace the sweetness of the days and happiness of the families and the society. Schools where teachers and children's souls can enjoy prosperity, convenience, security and honest mutual love; where our children will learn how to respect and express gratitude and appreciation to

### Blinking provides moisture to the eye by irrigation using tears

The Human Eye

and a lubricant the eyes secrete. The eyelid provides suction across the eye from the tear duct to the entire eyeball to keep it from drying out.





## KFMC Vision

To be the benchmark in provision of specialized healthcare.

## KFMC Mission

Dedication to provide highly specialized, evidence-based and safe health care, enhanced by education, training and research.



MARCH 2016 • ISSUE - 3

## During the 1st Gulf Patient Rights Conference

### Dr. Al-Yamany: Creating the First Executive Administration for Patient Satisfaction

Dr. Mahmoud bin Abdul Jabbar Al-Yamany, KFMC's Chief Executive Officer, has emphasized the creation of a high-level executive administration concerned with the realization of Patient Satisfaction and Integrated Services. It is considered to be the first of its kind at a regional level and seeks to engage the patient and his family in the treatment decisions. The task of the administration is to encourage the beneficiary from the service to provide constructive criticism through the various channels created especially for this purpose. It relies on specialized personnel working on different methods to achieve the satisfaction of this category of people that the Medical City is honored to serve.

Dr. Al-Yamany said "our tolerant religion and civilization have been precursors in introducing patient's rights at world level."

"Today, as we gather around this noble principle, our aim is not to introduce it but to confirm, reinforce and develop it in order to finalize methods that ensure the implementation of this principle as part of the daily health practice," he added.

During the conference, the Minister of Health, Eng. Khalid bin Abdul-Aziz Al-Faleh requested that a high-level committee be formed.



Dr. Al-Yamany presents a token of appreciation to the Deputy Minister of Health

It will gather the concerned government and non-government authorities, civil society organizations, and the private sector. The committee aims to set a general and comprehensive framework to enable patients and reinforce their rights. It also supervises policy making and follows up the performance of government and non-government health facilities.

In a speech of the Minister of Health, vicariously delivered by the Deputy Minister of Health, Mr. Hamad Al-Dhowailaa, His Excellency strongly encouraged the creation of departments or administrations in hospitals that will be concerned with the care of patients' rights. These administrations or departments are to be connected to the senior administration or organizational authority.

This announcement came during the opening ceremony of the First Gulf Conference on Patient

Rights held by the King Fahad Medical City, in collaboration with the Executive Board of the GCC Health Ministers' Council, the Saudi Ministry of Health, the Human Rights Commission, the Saudi Health Council, the Islamic Organization for Medical Sciences, the Council of Cooperative Health Insurance, and the Saudi Commission for Health Specialties. The conference was held in the King Faisal Conference Hall in Riyadh. It was opened by the Deputy Minister of Health, Mr. Hamad bin Mohammed Al-Dhowailaa on behalf of his Excellency the Minister of Health.

## Corporate Identity Commitment

For a bright start, each successful institution must elaborate an identity of its own. Whenever the formulation of this identity is made carefully and is based on deep and sufficient studies, it will accelerate the development of the institution towards achieving excellence uniqueness and international reputation. The identity can only be determined after setting the vision, the mission, the goals and values. All these elements will come together to form a whole identity which is only the first step and not the ultimate goal.

It is to know that every unique identity requires constant development, training, openness to the world and permanent learning. In fact identity is similar to a construction project; some people aim at building skyscrapers that embrace the sky, while others want only to build several floors on top of each other's. Defining the identity's characteristics is only the beginning. It is not just a matter of coming up with a unique identity, but the most difficult part is to make all the institution's employees commit to the full implementation of this identity without exception.

The implementation of any identity in the health sector is extremely complex and is not only restricted to the medical staff. All the technical and administrative staff in addition to the technical capabilities of the newest devices and the like, shall combine their efforts in order to achieve the highest quality levels. Although the staff and the capabilities are the pillars to reach the desired objectives and maintain the identity, it goes to say that the ambition cannot be overlooked. It is actually an important component to overcome difficulties and imposed or chosen challenges in order to reach the goals and performance rates determined by the senior management.

King Fahad Medical City is a medical institution committed to its identity in all its services. The city deploys all its efforts to establish this identity in the mind of its employees. The city worked hard to make its employees adopt this identity and make it a way of life to abide by it and to be creative in its implementation. Therefore, they will be able to provide the best and specialized health services to satisfy patients, alleviate their sufferings and improve their health.

In this regard, the corporate and institutional identity specialized writer "Morgan Klindani" said: "The brands that survive will be the brands that make life better."

## Editorial Team

## Dr. Rana Al-Hamawi:

### We will Increase the Number of Physicians to Reduce Patient's Waiting Time



Riyadh – Bander Alhamdan  
Photographer - Mohamed Al Mogheery

The head of the Family Medicine and Employee Health Services department, Dr. Rana Al-Hamawi, said that the department is currently working on implementing a strategic plan aiming to reduce the patient's waiting time to less than 30 minutes - that is less than the maximum time allowed which amounts to 45 minutes. The long waiting time is a major problem for outpatient clinics' visitors, both the employee and their families' clinics and specialized clinics. For this reason, the necessary measures have been taken to reduce the

waiting time and get easier access to the services. A quality team was formed in the department to check the average waiting time, which reached 37 minutes last year - that is less than the time permissible according to the standards used in the developed countries, which ranges between 30 and 45 minutes. Then, the team has made a plan to reduce this time to less than 30 minutes.

The administration aims to increase the number of physicians and to hire trainees to increase the capacity of each clinic.

## Saving a Patient Suffering from Acute Heart Failure

Photographer - Mohamed Al Mogheery

The medical team at Prince Salman Heart Center in King Fahad Medical City managed to save the life of a man in his 30s using Extracorporeal Membrane Oxygenation technique in a surgery described as being complicated and dangerous.

Dr. Hamad Habib, Consultant Cardiologist, Medical Team Leader and Chairman of the Adult Cardiology Department at Prince Salman Heart Center, confirmed that the patient, upon his arrival to the Medical City, was suffering acute heart failure and cardiac insufficiency and a clot in the heart. He was diagnosed with three clogged arteries and underwent artery surgery. But as a result of the acute heart failure, the medical team could not take him off the cardiopulmonary bypass machine usually used in heart surgeries, and the heart muscle did not function on its own. Therefore, an urgent medical decision and surgical intervention were required: the Extracorporeal Membrane Oxygenation technique was used during the surgery that lasted for four days, after which the patient

was transferred to the cardiac intensive care unit for close monitoring.

After four days of monitoring this condition described as complicated and dangerous because of acute heart failure, the artificial pump was removed and, thanks to Allah, the heart returned to its normal status. The patient stayed in the recovery center for two weeks and his condition was supervised. He left the Medical City in a good health condition.

Dr. Fahed Al Ghofaily, Medical Director of Prince Salman Heart Center, stated that the Center implemented a program concerning the transportation of urgent heart cases, in coordination with the Emergency Department at the Ministry of Health and the Saudi Red Crescent Authority. The program is currently implemented in the city of Riyadh and there is a tendency to implement it at the level of the Kingdom. Accordingly, urgent heart cases are transported within hours from receiving the notice.



The patient, with Dr. Al Ghofaily to his right, prepares to leave KFMC

## IN THIS ISSUE



2  
Common  
Pregnancy Problems



3  
Retreat Sessions to  
Prepare 2016  
Strategic Plan



4  
Discount for  
Employees