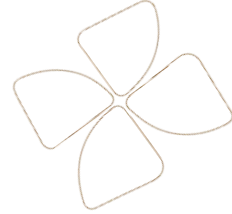


استشارة حول معرفة الوسيلة المفضلة لتذكير
المستفيدين بالمواعيد القادمة.



يهدف هذا المشروع الى تحسين تجربة المستخدم وتطوير الخدمات الرقمية المقدمة .



سيتم أخذ مرئيات العموم بالحسبان والاعتداد بها أثناء عمليات اتخاذ القرار فيما يتعلق بتوجهات حول تحسين تجربة المستخدم وتطوير الخدمات الرقمية المقدمة.



استشارة حول معرفة الوسيلة المفضلة لتذكير المستفيدين بالمواعيد القادمة.

عدد المشاركين: 606

سؤال الاستشارة :

ماهي الوسيلة الأفضل للتذكير بمواعيد العيادات؟

الاختيارات و النتائج

رسائل نصية 📩

65%

مكالمات

8%

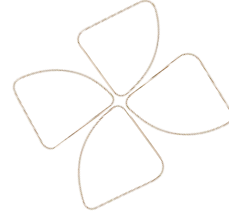
إشعارات من تطبيق iKFMC

3%

واتساب

24%

606 votes · Final results



تظهر نتائج الاستبيان بعد التحليل بأن 65% من المصوتين يؤيدون الرسائل النصية كوسيلة مفضلة للتذكير بمواعيد العيادات

تظهر نتائج التحليل الاخر بأن 24% من المصوتين يؤيدون رسائل المواعيد تكون عن طريق تطبيق الواتساب كوسيلة مفضلة للتذكير بمواعيد العيادات

ترى مدينة الملك فهد الطبية باستمرار التذكير بنظام الرسائل النصية وكذلك تفعيل التذكير عن طريق تطبيق الواتساب وان يكون متفاعل مع المستخدمين بشكل مؤتمت ورفع توصية التطبيق الى الادارات المختصة

النتائج

القرار



انتهی

