



مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City



دليل الضيف في مدينة الملك فهد الطبية



King Fahad Medical City

kfmc_riyadh

Kfmc Riyadh



مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City



نَبْذَةٌ
تَعْرِيفِيَّةٌ

تعتبر من أكبر المجتمعات الطبية والاسرع تطويرا في الشرق الأوسط

بسعة إجمالية (٢٠) سير. بدأت فكرة رائدة تحولت إلى واقع، تم اعتمادها من قبل المغفور له - بإذن الله - الملك فهد بن عبد العزيز - رحمة الله -، وفضل سمو أمير منطقة الرياض آنذاك الملك سلمان بن عبد العزيز بوضع حجر الأساس للمدينة عام ١٤٤٣هـ، وتم تشغيلها في عهد خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز - رحمة الله - حيث افتتحها خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبد العزيز - رحمة الله - في ١٤٢٥/٨/٢٣هـ الموافق ١٠/٤/٢٠٠٥م.

الرؤية والرسالة

تقديم رعاية صحية آمنة عالية التخصص وقائمة على الأدلة ، وتعزيز ذلك بالتعليم والتدريب والبحوث.

أن تكون معياراً في تقديم الرعاية الصحية المتخصصة.

١. الاحترام
 ٢. التراحم
 ٣. العمل الجماعي
 ٤. الامانة
 ٥. الولاء
 ٦. التعاطف

رسالہ

٦٣

قیمتنا



• كلمة المدير العام التنفيذي:

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم، وبعد:
تسعد مدينة الملك فهد الطبية بأن تسرّع كافة إمكانياتها المادية والبشرية لتقديم
خدمات تخصّصية عالية المستوى تحقق لرؤيا "٢٠٣٠" التي تنتهجها المملكة فيما
يخص القطاع الصحي طبقاً لاستراتيجية وزارة الصحة التي تهدف إلى تحقيق رؤية
مستقبلية لتوفير الرعاية الصحية المتكاملة وال شاملة بأعلى المستويات العالمية.
وتفخر المدينة الطبية بحصولها على عدد من الجوائز والتكريم العالمي والذي
ينعكس إيجاباً على تقديم الخدمة الطبية للمرضى، إضافة إلى توطين التقنيات
الطبية الحديثة وتسييرها في المجال الصحي، وما زلنا نسعى للتطور والتوسّع فور
الانتهاء من المراكز الطبية المتخصصة في القلب والأعصاب والأورام وزاعة القوقة،
والذي نتمنى من الله عزوجل أن يمنّ علينا قدرة مساعدة المرضى وعلاجهم من حالات
مستعصية ودرجة تعطيلنا إنجازاً طيباً مميزة.
هذا وأتقدم بالشكر والتقدير لمجلس إدارة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية
ومجلس الاستشاري على دعمهم للمدينة الطبية، وإلى جميع منسوبي المدينة
الطبية لقاء جهودهم التي أسهمت في استمرار النجاحات، فالمؤسسات الكبيرة
المميزة تقوم على شخصيات مميزة، لذا يصعب على الحديث عن مدى كفاءة وقدرة
منسوبي مدينة الملك فهد الطبية، وواقعها وما ترتبه يتحدث نيابة عنني. كما أقدم
باقات الود للمواطنين والمقيمين المستفیدين من خدماتنا الطبية وعلى ثقفهم بنا.
لقد كان للقيادة الحكيمية الدور الأكبر في تحويل مدينة الملك فهد الطبية من حلم
بعيد المنال إلى واقع ملموس يخبره الوطن، عندما بدأت كفكرة رائدة تم اعتمادها
من قبل المغفور له باذن الله الملك فهد بن عبدالعزيز.

وختاماً أتوجه بالدعاء إلى الله العلي القدير أن يحفظ لهذه الأمة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين، وأرفع آيات الشكر والتقدير لدعمهم ورعايتهم لمدينة الملك فهد الطيبة منذ نشأتها وحتى يومنا هذا.

المدير العام التنفيذي
د. فهد بن صالح الغفيّل

• قنوات التواصل الاجتماعي:



KFMC_RIYADH

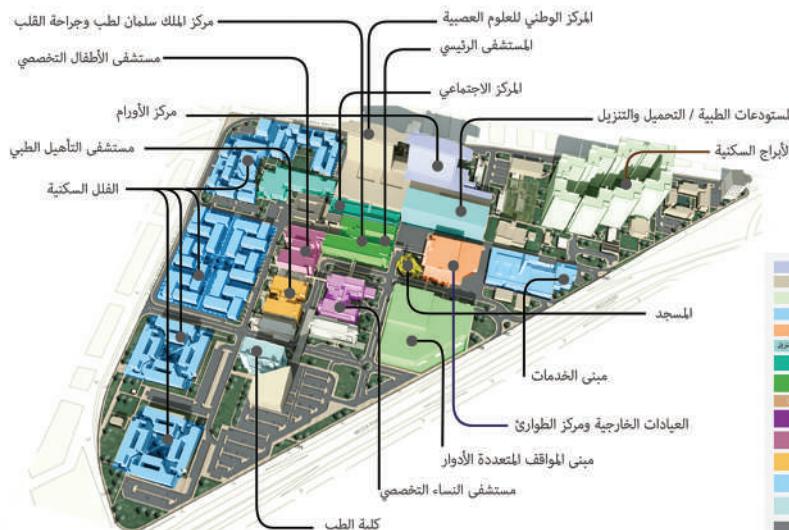
king Fahad Medical City

kfmc_riyadh

kfmc Riyadh

KFMC Riyadh

خارطة الموضع



• قبول المرضى:

شروط اهلية العلاج:

١. تحويل او تقرير من مستشفى حكومي باللغة الانجليزية
٢. ارفاق الوثائق الرسمية لتعريف المريض
٣. ان تكون الحالة تخصصية
٤. تحدد مدة الملف بستة واحدة



☒ تفاصيل عن الشروط والموقع ووقات الدوام (QR كود)

المستشفيات والمراكز

تعنى مدينة الملك فهد الطبية بتقديم الخدمات الطبية التخصصية التشخيصية والعلاجية و تستقبل جميع المرضى المحالين من مستشفيات وزارة الصحة وتعاون مع جميع الجهات الحكومية المقدمة للخدمة الطبية

المستشفى الرئيسي:

يعد مركزاً متخصصاً يقدم خدمات الرعاية الطبية والجراحية والعناية المركزة وخدمات طب الأسنان بسعة إجمالية تصل إلى (١٨١ سريراً)، كما يعمل على المساهمة في التعليم والتنقيف الصحي على المستوى المحلي، والارتفاع بكيفية علاج الأمراض من خلال الابحاث الطبية وبرامج التدريب الطبي المتخصص.

• مستشفى الأطفال التخصصي



بدأ تأسيسه بمدينة الملك فهد الطبية ، كواحد من أكبر المستشفيات في المنطقة بخدمات رفيعة المستوى، لسعة سريرية تصل الى ٢٤ سريرا، واحتل في وقت قصير مكانة بارزة بين مستشفيات الأطفال في القطاع الحكومي، حيث ضمّم بطريقة مميزة كي يوفر للأطفال مستوى عالياً من الرعاية الطبية ضمن مرافق طبية متقدمة هيئت لتناسب مع احتياجات مرضى الأطفال وحديثي الولادة، إذ يوفر المستشفى العديد من البرامج الإكلينيكية المتخصصة والأساليب المتقدمة لتوفير الرعاية الطبية المكثفة لخدمة فئات معينة من المرضى بإشراف فريق تميز من الأطباء والممرضين وأخرين من العاملين في القطاع الصحي. ولم يغفل مستشفى الأطفال التخصصي عن واجبه في تربية الكوادر الطبية حيث يوجد أكبر برنامج تدريسي للأطباء المقيمين في مجال طب الأطفال، كما يقدم برنامج تدريسي في ثمان تخصصات طبية دقيقة في طب الأطفال جميعها معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية بالإضافة إلى المساهمة الفعالة في تعزيز الابحاث الطبية والتعليم الطبي المستمر للمشاركة في تطوير الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية.



٠ مستشفى النساء التخصصي

تعد من المستشفيات التخصصية المرجعية في المملكة في مجال أمراض النساء والولادة، وفقاً لأحدث الأسس والمقاييس العالمية لتقديم الرعاية خلال فترة الحمل عالي الخطورة، وعلاج العقم ومضاعفات المراحل الأولى من الحمل، وكذلك تقديم الرعاية الصحية للمرأة، وتم استحداث العديد من العيادات التخصصية التي تخدم توجهات المستشفى بتقديم خدمات تخصصية لامراض النساء، لسعة سريرية تصل الى ١٢٠ سريراً، إضافة إلى توفير الإمكانيات لإجراء العديد من العمليات الجراحية دون الحاجة إلى تنويم المرضى لأكثر من يوم واحد

• مستشفى التأهيل الطبي

يعتبر مستشفى التأهيل الطبي أول مستشفى تابع لوزارة الصحة لسعة سريرية تصل إلى ٩٢ سريراً، و يقدم خدمات تأهيلية شاملة لحديثي الإصابة والمرضى الذين يحتاجون خدمات علاجية تأهيلية في كافة الأعمار، كما يعد أول مؤسسة طبية خارج أمريكا الشمالية تحظى بالحصول على اعتماد كارف، بعد أن قامت هيئة كارف بإحراز مسح كامل لخدمات مستشفى التأهيل على مدى سنتين، واليوم مدينة الملك فهد الطبية هي أحد أعضاء هيئة كارف الدولية، وأصبح القائمون على مستشفى التأهيل في مدينة الملك فهد الطبية يقيّمون المستشفيات في أوروبا وأمريكا.

بدأت الخطوة الأولى لمسيرة المستشفى في إنجاز الرؤية الخاصة التي تتضمن الريادة في تقديم الخدمات الشاملة للتأهيل لكل من: إصابات الحبل الشوكي، مرضي إصابات الرأس، مرضي السكتة الدماغية، الشلل الدماغي، مبتوري الأطراف، مرضي الأورام والقلب والأوعية الدموية، مرضي إصابات الجهاز الحركي وحالات الإعاقة الأخرى.



• المركز الوطني للعلوم العصبية:

هو مركز متخصص في تقديم الرعاية الطبية التخصصية السريرية الشاملة في مجال علوم الأعصاب بسعة سريرية تضم (١٢٦) سريراً، حيث صدر مرسوم ملكي كريم بإنشاء المركز الوطني للعلوم العصبية ليأخذ شكلًا أكثر تطوراً واتكمالاً عما كان عليه، وللصبح مرجعية محلية في مجال طب وعلوم الأعصاب، وتجاوزاليوم المراحل التأسيسية والأولية إلى خطط توسعية ونوعية على مستوى الخدمة الطبية والتشخيصية والإمكانات الحديثة والتدريب.

• مركز الملك سلمان لأمراض وجراحة القلب

تم إنشاء المركز لتوفير أعلى مستويات الخدمات الطبية لمرضى القلب بمختلف حالاته وأعمارهم، لسعة سريرية تصل إلى ١٢٢ سريراً، وبهدف إلى تقديم الخدمات العلاجية بمستوى عالمي لمرضى القلب والأوعية الدموية المُحَوَّلين من جميع أنحاء المملكة، و الحفاظ على التفوق والتجدد في كل ما يخص عناية القلب والأوعية الدموية، بالإضافة إلى بناء كل طريقة ممكنة لتحسين صحة القلب والأوعية الدموية، وتم خلال شهر أكتوبر من عام ٢٠٠٥م إجراء أول عملية قسطرة في مدينة الملك فهد الطبية.

• مركز الأورام :

مركز الأورام الشامل بمدينة الملك فهد الطبية هو أحد المراجع الرئيسية لمرضى الدم والأورام بوزارة الصحة بسعة سريرية تضم (٨٨ سريراً)، حيث يتم تحويل المرضى من جميع مناطق المملكة لتلقي العلاج اللازم والمتابعة الدورية، حيث استطاع المركز تغطية جزء كبير من مجال العمل في طب الأورام وأمراض الدم، وتقديم الخدمة العلاجية للسرطان لما يزيد على ٢٠٪ من حالات السرطان بالمملكة، إضافة إلى العلاج الإشعاعي والعلاج التلطيفي، كما ساهم في رسم الإستراتيجية الوطنية للسرطان بالتعاون مع وزارة الصحة.

• المركز التخصصي لعلاج السمنة والغدد الصماء والاستقلاب

يقدم المركز خدماته المتمثلة في تقديم الاستشارة للمساعدة في علاج أمراض السمنة والسكري والغدد الصماء، ويعنى بالقيام بالدور الوقائي والتعامل مع الحالات المتقدمة من مرض السمنة المفرطة والسكري والعمل على تلافي تطور حالاته إلى أمراض أخرى

٠ مبنى العيادات الخارجية والطوارئ

يتكون من ٧ أدوار ، كل دور يحتوي على عدد من العيادات ومختبر وصيدلية.

القبو الخلفي يوجد به قسم الفيسيولوجيا العصبية وقسم الرعاية المنزلية.

الدور الأرضي يتكون من الصيدلية المركزية للعيادات الخارجية وطوارئ الكبار.

اما بقية الادوار فهي كالتالي:

١. العيادات التخصصية لمستشفى النساء التخصصي وعيادات طب الأنسان.

٢. العيادات التخصصية لمركز الملك سلمان لامراض القلب.

٣. العيادات التخصصية لمركز الاورام الشامل.

٤. العيادات التخصصية للمعهد الوطني للعلوم العصبية.

٥. العيادات التخصصية لمستشفى الاطفال.

٦. العيادات التخصصية الجراحية.

٧. العيادات التخصصية للباطنة، وعيادات السكري والغدد الصماء.

اجراءات تسجيل الحضور للمواعيد في العيادات الخارجية:



عن طريق ادخال رقم الملف او المسح الضوئي للباركود الموجو في اشعار الموعد من خلال الشاشات الموزعة حول استقبال العيادات.

بعد التأكد من وقت الموعد ستبظهر لك رقم تذكرة الدخول للعيادة وسيتم النداء بها طوال تواجدك في العيادة.

خدمة تقييم الزيارة

هذه الخدمة تمكّن المريض من تقييم مدى فاعلية تواصل مقدم الرعاية الصحية مع مرضاه. وتعمل هذه الخدمة التي أطلقتها الإداره التنفيذية للتكميل وتحقيق رضا المرضى على التقييم المباشر من المريض فور انتهاءه من تلقي الخدمة العلاجية، إما عن طريق الأجهزة الموجوّدة في كل طابق في العيادات الخارجية، أو عن طريق تطبيق KFMC، أو رسالة الجوال SMS التي تصل للمريض بعد خروجه من العيادة تطلب منه عمل التقييم.

قسم رعاية المرضى:



وهو القسم المعنى بتسييف متطلبات ماقبل مواعيد الزيارة الجديدة للمرضى كمواعيد الاشعة وتجهيز عينات المختبر.

ذلك هو المسؤول عن تنسيق وحجز حالات جراحة اليوم الواحد للأطفال والكبار. وتشمل التواصل مع المريض من اجل تنسيق وحجز الموعد وكذلك التنسيق مع الطبيب المعالج بموعد جراحة اليوم الواحد.



التنوييم

اجراءات الدخول (التنوييم)

بعد أن يقرر الطبيب المعالج إدخال المريض إلى المستشفى يتولى مكتب التنوييم جميع الأمور المتعلقة بهذه العملية حسب النظمة ولوائح مدينة الملك فهد الطبية



الخدمات المقدمة من مكتب التنوييم:

- جدولة مواعيد التنوييم بالتنسيق مع الأطباء المختصين.
- إدارة ما يتعلق بالتنوييم من عملية نقل المرضى من سرير لآخر، وعملية خروج المريض وذلك بالتنسيق مع الأقسام الطبية .
- التواصل مع جميع المرضى المسجلين للتنوييم والتأكد من حضورهم للتنوييم في الوقت المحدد.
- التواصل مع أقارب المرضى فيما يتعلق بالأوراق والتعهدات اللازمة ووضع حالة السرير أو الغرفة التي سيتم حجزها.

الأسباب الشائعة لإلغاء مواعيد التنوييم:

- عدم توفر سرير شاغر .
- عدم امكانية الجدولة في غرف العمليات .
- انتفاء الحاجة للتنوييم (بقرار من الطبيب المعالج).
- حاجة المريض للتنوييم تحت اشراف تخصصات متعددة.
- عدم حضور المريض للتنوييم .
- عدم القدرة على الاتصال بالمريض لعدم تحديث ملفه.

تفاصيل أكثر عن الخدمات المقدمة والموقع عن طريق رابط او QR code

• ما يجب إحضاره معك قبل التنويم:

حالما تنتهي عملية التسجيل ستقوم ممرضة الجناح بإصدار سوار الهوية الخاص بالمستشفى وسيتم وضعه على معصمك ويبين به اسمك ورقم سجلك الطبي بالمستشفى.

يرجى عدم نزع هذا السوار مطلقاً قبل خروجك من المستشفى بإذن من الطبيب المعالج و في حالة فقدانه أو تلفه يرجى إبلاغ أحد أفراد فريق التمريض للحصول على سوار بديل.

- بطاقة الهوية الشخصية (بطاقة الأحوال / بطاقة العائلة)
- النتائج السابقة لأي فحوصات أو كشوفات، مثل: (أفلام الأشعة/ شرائح العينات المخبرية/تقارير الفحوصات الخاصة وغيرها)
- قائمة بالأدوية التي تتناولها حالياً - بما في ذلك الأدوية الموصوفة وغير الموصوفة.
- الإشعارات المواتيد المقابلة

متعلقات يجب عليك إحضارها :

- سيتم تزويديك بلباس خلال فترة إقامتك داخل اجنبة مدينة الملك فهد الطبية لذا يجب عليك إحضار مستلزمات بسيطة وقليلة قدر الإمكان ، مثل:
- حذاء غير قابل للانزلاق.
 - في حال استخدامك لطقم أسنان أو نظارات أو عدسات لاصقة أو سماعات أو أي جهاز تعويضي آخر للرجلاء إحضارها معك وأن تخبر طاقم التمريض بوجودها.
 - أي آداة قد تساعدك على التواصل مع الفريق الطبي أو التنقل أثناء فترة تنويمك.

متعلقات يمنع إحضارها معك:



- الرجاء عدم إحضار المتعلقات الثمينة معك نظراً لأن مدينة الملك فهد الطبية لن تحمل المسؤولية في حالة فقدان الممتلكات التي بحوزتك وتشمل هذه المتعلقات ما يلي:
- المجوهرات/بطاقات الائتمان/المبالغ النقدية الكبيرة
- الهواتف الجواله/الأجهزة الكهربائية والالكترونية.
- النباتات.
- الأطعمة من خارج المستشفى.

• اثناء اقامتك:



بصفتك مريضنا فإنه من حقك الحصول على أفضل رعاية طبية بما في ذلك توفير بيته آمنة لك، وفيما يلي مجموعة من القواعد والأنظمة الخاصة بمدينة الملك فهد الطبية والتي تعتبر مهمة لسلامة المرضى، وهي:

- الحواجز المثبتة على أسرة المستشفى مهمة لأنها مصممة لحمايةك من السقوط عن سريرك.
- توجد إرشادات خاصة تتعلق باستخدام نظام نداء الممرضات.
- ستتلقى إرشادات عن كيفية استخدام أجهزة التحكم بالتلذخ والسرير.
- لتجنب سقوطك من السرير نأمل وضع أدواتك ومستلزماتك الشخصية بالقرب من السرير.
- يرجى الامتناع عن التدخين وعدم استخدام الأجهزة الكهربائية الشخصية.



خدمات التثقيف الصحي:

الـ**التثقيف الصحي** هو جزء أساسي من الرعاية الصحية يهدف إلى دعم السلوكيات الصحية وتعزيزها بحيث يسهل عملية التعلم وتغيير سلوك معين أو مشكلة ما ذات تأثير مباشر أو غير مباشر في الصحة لتكون نتيجة هذه العملية تغيير هذا السلوك إلى سلوك صحي السليم أو حل المشكلة وهو حرف للمرضى وعالياته حيث أنه معيار جودة مهم وجزء مكمل لعملية الرعاية الصحية المقدمة للمريض.

قسم خدمات التغذية:



توفر الوجبات الغذائية اليومية للمرضى المنومين
(الإفطار - الغداء - العشاء - الوجبات الخفيفة)
من الساعة ٦:٠٠ م. ص حتى الساعة ٩:٠٠ م.
جميع أيام الأسبوع.
بالإضافة إلى العمل على مدار الساعة خلال
شهر رمضان المبارك.

ساعات
العمل:

خدمات أخرى يقدمها القسم:

- إدارة وتقديم وجبات التغذية بواسطة أنابيب التغذية العلاجية للمرضى المنومين.
- إدارة وتقديم جميع الخدمات للمتبرعين بالدم لمدينة الملك فهد الطبية ولحملات التبرع بالدم الخارجية.

للحظاتكم واستفساراتكم بأمكانكم التواصل عن طريق الإيميل:



FoodandNutritionServicesDepartment@kfmc.med.sa



خدمات قسم ادارة الحالات:

يقوم مدير الحالات بمتابعة أي مريض يتم تنويمه في مدينة الملك فهد الطبية للتأكد من احتياجات المريض و تسهيل وصول المريض لما يحتاجه من خدمات داخل المدينة الطبية حسب الصلاحيات الممنوحة له.

بالإضافة إلى متابعة الخطة العلاجية والتأكد من سيرها وفق الجدول الزمني المحدد لها .

كما يقوم مدير الحالات بتنسيق وتسهيل خروج المريض الى مستشفيات أخرى بناءً على وضع المريض الحالي و بعد الإنتهاء من الخطة العلاجية للمريض.

خدمات قسم كتاب الأجنحة:

كاتب الجناح هو مخصص لخدمة المريض وزوجته في كل جناح او وحدة تنويم من أجل

١. تسهيل اجراءات الدخول او الخروج من الجناح.
٢. التواصل والترجمة بينك وبين موظفي الطاقم الطبي.
٣. تسجيل المعلومات الأولية للموايد عن طريق نظام تبليغ الولادة.
٤. تسجيل إجازات المرافقين في النظام تمهيدا للاعتماد من قبل الطاقم الطبي.
٥. تسجيل الوجبات الغذائية للمرضى والمرافقين.
٦. تسليم مواعيد العيادات الخارجية.



معلومات أخرى:



التلفاز

يوجد في غرفة كل مريض جهاز تلفزيون LCD ووحدة تحكم عن بعد، يرتبط جهاز التلفاز بالشبكة التلفزيونية الخاصة بمدينة الملك فهد الطبية والتي تشمل باقة من عدة قنوات رقمية بما في ذلك القناة الداخلية الخاصة بمدينة الملك فهد الطبية والتي تعرض الأخبار والحدثات التي تحصل في مدينة الملك فهد الطبية وايضاً اللقاءات التلفزيونية مع القيادة التنفيذية إضافة لقنوات فضائية أخرى وقنوات للأطفال والأخبار والتلفيزيون العام تم توفيرها لجعل إقامتك في المستشفى مريحة قدر الإمكان.

لباس المريض:

توفر المدينة لباس للمرضى مكون من قطعتين، يمكن طلبها من طاقم التمريض في القسم.

التيام:

سيتم تزويديك بعلبة رمل نظيف للتيام في حال طلبت ذلك من موظفي الجنان.



الخدمات البنكية:

يوجد فرع بنك الرياض في مبني النادي الاجتماعي كما يوجد اجهزة صراف الـ ATM في بهو جميع المستشفيات ومبني العيادات الخارجية وبجانب كلية الطب.

• مرفق المريض:



لمدينة الملك فهد الطبية سياسة تتبعها فيما يتعلق بالمرافقين، وهي كالتالي:

- يجب أن يكون المرافق في صحة جيدة وأن لا يقل عمره عن ١٨ سنة، وإذا كان الشخص المرافق امرأة حامل فيجب إلا تكون قد تجاوزت الشهر الرابع من حملها، وإنما كان المريض طفلاً فيجب أن يكون المرافق امرأة.
- يتم إصدار بطاقة مرافق أو نموذج تصريح المرافق، ويجب تجديد هذا التصريح كل سبعة أيام، ولا يجوز استعماله إلا من قبل المرافق المذكور اسمه على التصريح أو البطاقة.
- يجب على المرافق إحضار مستلزماته الضرورية وأدوات العناية الشخصية بالمريض مثل: (الادوية/ أدوات النظافة الشخصية.. وغيرها).
- يجب إبلاغ الطاقم التمريضي عند حدوث أي ألطاف أو إشارات إنذار تصر من الأجهزة الطبية.
- يجب إلا يقوم المرافق بفتح الحاجز الجانبي للسرير بدون إشراف الممرضة.
- يتم سحب تصريح المرافق في حال عدم تعاون المرافق مع الطاقم الطبي أو التمريضي أو الإداري أو عند عجزه عن تقديم الرعاية للمريض.



• إجراءات خروج المرضى المنومين

- سيعقد الفريق الطبي خطة محددة لإقامتكم في مدينة الملك فهد الطبية تناسب مع وضعكم الصحي.
- سينتولى إداري الحالات وكتاب الأجنحة الإجراءات الخاصة بالخروج وتدليل أي صعوبات قد تواجه المريض في الحصول على الرعاية الالزمة.
- سيتم تزويد المريض بكافة الأدوية اللازمة حسب تعليمات الطبيب المعالج.
- سيتم تزويد المريض بمواعيد المتابعة المقبلة.
- ينبغي طلب الإجازات المرضية وإثبات التنويم من ذي اليوم الأول للتنويم إذا كانت هناك حاجة لها.
- يمكن للمرافق طلب وثيقة تثبت مرافقته للمريض.
- ينبغي عليك مغادرة المستشفى في التاريخ الذي حدد له لك الطبيب المعالج.
- يجب تواجد المرافق في الجناح مع المريض في اليوم المحدد للخروج.

أوقات الزيارة

مواعيد الزيارة في الأجنحة:

من الساعة ٦:٠٠ مساءً وحتى الساعة ٩:٠٠ مساءً

مواعيد الزيارة لقسام العناية المركزة للكبار والصغار ووحدة الجلطات

وأقسام العناية القلبية والعناية الوعائية القلبية:

من الساعة ٧:٣٠ مساءً وحتى الساعة ٩:٠٠ مساءً

مواعيد الزيارة للعناية المركزة لحديثي الولادة:

مفتوحة للأم والآب على مدار الساعة

الزيارة مفتوحة للمرافق أو ممثل المريض

-الاستثناءات قد تقع بناء على توصية الفريق الطبي

-بنسبة لمستشفى الأطفال يسمح للأم بزيارة قي جميع الأوقات

الزيارة المفتوحة لممثل المريض ماعدا أوقات جولة الفريق الطبي

وبعد الساعة ١١:٠٠ مساءً

لائحة حقوق المرضى ومسؤولياتهم:

حقوق المريض

١. التمتع برعاية طبية ذات جودة عالية.
٢. الحصول على معلومات وافية بشأن تشخيص حالتك، وأحتمالات التحسن والمضاعفات وفوائد العلاج ومخاطرها، بالإضافة إلى البدائل الممكنة والنتائج المتوقعة وغير المتوقعة.
٣. طرح أي أسئلة متعلقة بحالتك الصحية أو علاجك خلال تواجدك في المستشفى.
٤. رفض تلقي أي خدمة علاجية لا ترغب بها.
٥. تلقي عناية طبية قائمة على الاحترام والكرامة.
٦. تحديد خياراتك العلاجية مسبقاً والتي ترغب أن يتم تطبيقها في حال فقدانك للأهلية باتخاذ القرار نتيجة لتقديم حالتك الصحية لاسم الله.
٧. المحافظة على خصوصية سجلاتك الطبية وسرتها.
٨. إبداء رأيك في الخدمة الطبية المقدمة لك.
٩. الحصول على استشارة طبية ثانية.
١٠. الحصول على استشارة ودعم ديني واجتماعي.

واجبات المريض

تأمل مدينة الملك فهد الطبية منك عزيزي المريض ومن عائلتك المساهمة في نجاح الرعاية المقدمة لك عن طريق الالتزام بمسؤولياتك التالية:

١. تقديم معلومات صحيحة وكاملة عن نفسك وأرقام التواصل معك بالإضافة إلى كل ما يتعلق بحالتك مما يساعدنا في تقديم العلاج المناسب لك.
٢. الافصاح عن رغباتك في الاستفسار عن حالتك الصحية أو علاجك أو عن أي أمور أخرى تتعلق بحالتك الصحية.
٣. ابلاغ الطاقم الطبي في حال حدوث أي تغيرات في حالتك الصحية أو عند مواجهتك لأى مشاكل متعلقة بعلاجك.
٤. المشاركة بشكل فعال في اتباع خطة العلاج المقدمة من قبل الطاقم الطبي، وتحمل مسؤولية رفض العلاج أو الخروج من المستشفى بخلاف نصيحة الطبيب.
٥. احترام خصوصية الآخرين وسرية معلوماتهم، ومراعاة مشاعر ورغبات من حولك.
٦. ابلاغ الطاقم الطبي عن رغباتك بالتحفيظ المسبق للرعاية الطبية إذا كان لديك خيارات علاجية ترغب بتطبيقها.
٧. المحافظة على ممتلكات المدينة الطبية وكافة سياساتها وإجراءاتها.
٨. التعامل مع كافة موظفي المدينة الطبية والمرضى والزوار باحترام.
٩. الحرص على ترك الممتلكات الثمينة بالمنزل وإحضار ما هو ضروري فقط أثناء الإقامة بالمستشفى وحفظها في خزانة الأمانات المتوفرة في غرف التنويم.
١٠. إبلاغ الممرض المسؤول عند رغباتك في الخروج من الغرفة أو الجنح.

عزيزي المريض، يمكنك التواصل مع موظف حقوق وعلاقات المرضي وإصال صوتك عبر:



٨٠٢٧٧٧٧٧...
كما يمكنك زيارة موطني حقوق وعلاقات المرضي، ومساعدتهم في إدخال حقوق المريض ومساعدته في إدخال حقوقه في مدينة الملك فهد الطبية



الخدمات الاجتماعية



خدمة الإسكان :

تقديم مدينة الملك فهد الطبية خدمة الإسكان المؤقتة للمرضى القاطنين خارج مدينة الرياض والذين تتطلب خطتهم العلاجية وجودهم بالقرب من الطوارئ في المدينة الطبية، أو لزيادة مرفقين المرضى خلال تواجد مرضاهما في التقويم.



خدمات الأشخاص ذوي الاعاقة و الامراض المزمنة:



- تصدر لهم بطاقة شاملة التخفيض أجر الارکاب والتسهيلات المرورية

ما هي الآلية التي يتم فيها تقديم الخدمات للمرضى وأسرهم ؟

تم تقديم خدمة المريض عن طريق مسح اجتماعي يتم توزيعه على المرضى عند بدايه فترة التقويم. أما العيادات الخارجية فيتم عن طريق التحويل من الطبيب في العيادة للاختصاصي الاجتماعي حيث يقوم من خلاله بتقييم الوضع العام للمريض وأسرته بدراسه أوضاعهم الاسرية والاجتماعية والاقتصادية .

الإدراة التنفيذية للرعاية الطبية المتميزة
إدارة تجربة المريض



جماعات الدعم

ما هي مجموعات الدعم؟

مجموعات الدعم هي مجموعات تجمع الأشخاص الذين يواجهون مشكلات مماثلة، سواء كانت مشكلات مرضية أو ظروف صحية أو تغيرات رئيسية في حياتهم، وكثيراً ما يتشارك أعضاء مجموعات الدعم الخبرات والمشورة.

ما هي مزايا مجموعات الدعم؟

- تقليل الشعور بالوحدة، أو العزلة، أو النقد.
- اكتساب شعور بالتمكن والسيطرة.
- تحسين مهارات مواجهة الضغوط والتعايش.
- التحدث بصراحة وأمانة عن المشاعر.
- تقليل التوتر، أو الاكتئاب، أو القلق، أو التعب.

أسباب الانضمام لمجموعات الدعم؟

- تتبع مجموعات الدعم للأشخاص التحدث عن تجاربهم مع آخرين يعيشون نفس الظروف الصحية، مما يساعد في خفض التوتر.
- يمكن لأعضاء المجموعة مشاركة المشاعر والخبرات التي قد تبدو غريبة للغاية أو التي يصعب مشاركتها مع العائلة والأصدقاء.
- خلق شعور بالانتماء مما يساعد كل فرد من أفراد المجموعة على الشعور بوجود من يفهمه بشكل أفضل وتقدير الإحساس بالعزلة.

كيف تعثر على مجموعة دعم في مدينة الملك فهد الطبية؟

راجع الطبيب، أو الممرضة، أو موظفي دعم المرضى في إدارة تجربة المريض

البريد الإلكتروني: SGroup@kfmc.med.sa | هاتف: ٩٦٦١١٢٨٨٩٩٩٩ | تحويلة: ١٠١٣٨

• وحدة اصدار الوثائق الطبية



التقارير الطبية:

يمكنك الحصول على التقرير الطبي بعد تقديم الطلب عن طريق استقبال قسم التقارير المتواجد في بهو مستشفى الأطفال.

الاجازات المرضية :

يمكنك الحصول على تقرير الاجازة المرضية بعد اعتمادها من الطبيب المعالج في النظام الصحي الإلكتروني.

تبلغ الولادة/الوفاة

يتم اصدار تبلغ الولادة عن طريق النظام الإلكتروني الموحد التابع لوزارة الصحة.

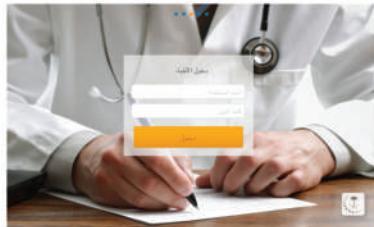
شهادات المرافقة:

يمكنك الحصول على شهادة المرافقة، وذلك بعد اعتمادها بالنظام الصحي الإلكتروني من الطبيب المعالج.



• بنك الدم:

يسر إدارة بنك الدم إستقبال المتبرعين بالدم من الاحد إلى الجمعة من الساعة (٨:٣٠ - ٤:٣٠) مساءً في مقر بنك الدم في الدور الأرضي من مبني المواقف مقابل مبني العيادات الخارجية.



iKFMC

هو التطبيق الرسمي الخاص بمدينة الملك فهد الطبية حيث يتمكن المريض من خلال الحصول على عدة خدمات وهي:



المواعيد

عرض المواعيد السابقة والمقبلة بكل سهولة ويسر وتقديم زياراته لها.

الأشعة

عرض المواعيد السابقة والمقبلة وعرض وطباعة جميع تقارير الأشعة السينية والصوتية والقطعية وايضاً اشعة الرئتين المغناطيسية.



التحاليل الطبية

عرض نتائج جميع التحاليل المخبرية

التقارير الطبية

طلب التقارير الطبية وعرضها وطباعتها

الأدوية

- عرض جميع الأدوية التي صرفت للمريض والجرعات وتعليمات كل دواء.
- طلب إعادة صرف الأدوية وهذه الخدمة متاحة للمراجعين من داخل وخارج مدينة الرياض.
- اختيار طريقة استلام العلاج.
- طرح أي استفسارات تخص أدويتكم وكتابتها في خانة "تعليق المريض".
- تقييم الخدمات الصيدلانية عن طريق التطبيق.

أخبارنا

يمكنكم كتابة استفساراتكم وملاحظاتكم واقتراحاتكم ومتبعتها والإطلاع على حالة الطلبات المقدمة.

نأمل منكم ملاحظة التالي

- يمكن طلب إعادة صرف وصفة الدواء قبل عشرة أيام من الموعود المحدد لصرفها كحد أقصى.
- في حال تأخر المراجع عن موعد إعادة صرف الدواء فسوف يتم صرف كمية الدواء حسب المدة المتبقية من الوصفة.
- نأمل مراجعة الصيدلية خلال المدة الزمنية المحددة للاستلام، والتي تمتد من يوم إلى خمسة أيام بعد تاريخ تقديم الطلب.

قصة مريض

لا شيء يفوق نقل تجربة مريض من خلال الاستماع لقصته، وكيف كافح المرض، وكيف تعامل معه، وذلك لتحسين مستوى الخدمات المقدمة، ومساعدة المرضى الآخرين، فمن هم بحاجة الى أقل جديد يساعدهم على تقبل وضعهم الصحي، والتغلب على خوفهم من المستقبل.

انقل تجربتك، وساعد كل مريض يقرأ قصتك، وساهم معنا في تقييم الرعاية الصحية المقدمة، من خلال عرض تجربتك الشخصية ، وذلك من خلال :

- إرسالإيميل الى pstory@kfmc.med.sa وسنقوم بالتواصل معك.

نحن نقدر لك رغبتك في مشاركة قصتك، لتضيء حياة شخص آخر من خلال تجربتك الخاصة. نحترم اختيارك في مشاركة قصتك بالطريقة التي ترغب، كما اننا نتعهد بالحفظ على خصوصيتك إن رغبت بذلك.

• اخربنا

نظام يسهل ايصال صوت وتجربة المريض
بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة

قنوات التواصل



اخربنا



آلية تقديم الطلب

بيانات المرضى
بيانات المنشآت
بيانات المنشآت
بيانات المنشآت





الآن
في مدينة الملك فهد الطبية

قيّمنا

شاركتنا تجربتك مع مقدم الرعاية الصحية

صوتك يساهم
في التغيير !



تطبيق iKFMC



مبني العيادات الخارجية



• التواصل مع موظفي حقوق وعلاقات المرضى:

في حالات محددة يواجه المرضى بعض الصعوبات في حصولهم على الخدمات بسبب عدم وضوح بعض أنظمة تقديم الخدمة الطبية والإدارية لهم أو حدوث ظرف طارئ يحول دون حصول المريض على الخدمة بالقدر والوقت المحدد للحصول عليها.

و من حق المريض التعبير عن رأيه في حال عدم حصوله على الرعاية المناسبة له ، وايضا عند عدم وجود تجاوباً مقبولاً من مقدم الخدمة. بإمكان المريض التواصل مع موظفي علاقات المرضى لعرض الشكاوى وحلها بشكل عاجل حيث يعمل موظفون علاقات المرضى بيدأ بيد مع موظفي مدينة الملك فهد الطبية الآخرين، لضمان تقديم أرقى مستويات الرعاية الطبية التخصصية.
يمكنكم التواصل عن طريق الأرقام التالية:



• اخبرنا

☒ نسعد باستقبال وايصال اقتراحاتكم واستفساراتكم وحتى كلمات الشكر لجميع الإدارات من خلال اخبرنا.
☒ كما تكفل مدينة الملك فهد الطبية للمريض والزائر حق تقديم شكوى في الحالات المتعلقة بحقوق المرضى ورعايتهم اسلامتهم ، مكافحة العدوى ، الاستخدام الآمن للأدوية وذلك عن طريق وحدة الشكاوى التابعه لإدارة حقوق وعلاقات المرضى.

☒ تلتزم مدينة الملك فهد الطبية بأن لا يتعرض المريض أو الزائر لإي اجراءات تعسفية تبعاً للشكوى أو التذمر