



نشرة شهرية تصدرها إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية

مدينة الملك فهد الطبية ——— أكتوبر 2016 • العدد العاشر



وزارة الصحة مدينة الملك فهد الطبية King Fahad Medical City

الكلية الأمريكية لعلم الأمراض «CAP» تزور المدينة





الإيجابية وبيئة العمل

الرؤيــة أن نكون المعيار في تقديم الرعاية الصحية التخصصية.

الرسالة نسعى لتقديم رعاية صحية عالية التخصص قائمة على البراهين وآمنة. كما نحرص على أن تكون مدعمة بالتعليم

والتدريب والبحوث.

يُجمع خبراء تطوير الذات على أن الإيجابية هي سر نجاح الموظف والمؤسسة. فحرص الإدارة على توفير البيئة الإيجابية يعد أحد أهم عوامل النجاح، وكلما كانت بيئة العمل طاردة للمناخ السلبي بلغت ذروة المثالية.

للإيجابية تأثيرات لا حصر لها في الحياة المهنية، ومنها تحقيق الإنتاجية العالية. فمعدلات الإنتاج تزداد لدى الموظف الإيجابي الذي لا يتقيد بساعات الحضور والانصراف فقط، بل يُقيد نفسه بإنهاء كل ما هو مطلوب منه حتى لو كان ذلك يزيد عن وقت عمله، ولا يكون محركه الأساسي من منطلق شخصي فقط، بل يكون دومًا مبادرًا إلى مساعدة الآخرين وطرح الأفكار والرؤى والمقترحات لتطوير العمل.

تسهم الإيجابية بنصيب كبير في تحقيق الأهداف الشخصية للفرد، إلى جانب الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة ككل. ويعد العمل بروح الفريق من ثمار انتشار ثقافة الإيجابية، ويتحقق ذلك من خلال التعاون فيما بين الموظفين على تحقيق الأهداف المنشودة ودعم كل منهم للآخر بالأفكار، والسير على الخطط التي تم رصدها على المستويين القريب

أسرة التحرير

الرياض – بدر العروان

زار وفد من الكلية الأمريكية لعلم الأمراض «CAP» مختبرات مدينة الملك فهد الطبية للتأكد من استيفاء المعايير، وتمهيدًا لمنحها الاعتماد. جاءت الزيارة عقب أن قدمت المدينة قائمة معايير ومقاييس للكلية الأمريكية لأطباء علم الأمراض «CAP»، والتي تعد منشأة طبية تخدم أكثر من 17000 طبيب ومختبر حول العالم، وهي أكبر جمعية في العالم تضم أطباء علم الأمراض ومعتمدة على نطاق واسع كجمعية رائدة في مجال ضمان جودة المختبرات الطبية، وهي الوحيدة المتخصصة في المختبرات عليًا. ويلزم الحصول على اعتمادها ضمان توفير أعلى معايير الخدمات المغبرية بأعلى جودة لجميع المرضى والأطباء.

أكد د. موسى على فقيه، مدير إدارة علم الأمراض والمختبرات الطبية، أن حصول مدينة الملك فهد الطبية على شهادة اعتماد بحجم «CAP» يعد نقلة نوعية وبوابة واسعة للحصول على العديد من الاعتمادات والاعترافات الطبية للمدينة. فهناك منظمات صحية دولية مهمة ومتنوعة تعد الحصول على هذا الاعتماد شرطًا من شروطها الأساسية، والحصول على الاعتماد سيساهم بشكل فعال في جعل مدينة الملك فهد الطبية مركزًا داخليًا وخارجيًا لتدريب القدرات والكفاءات الطبية وتأهيلها، وسيلعب دورًا أساسيًا في أن تصبح المدينة من الوجهات المفضلة للكوادر الطبية المتميزة.

وأشار د. موسى إلى أن حصول إدارة علم الأمراض والمختبرات الطبية في المدينة على الاعتماد كان ثمرة عمل تراكمي وجهود دؤوبة من جميع أفراد الإدارة والبالغ عددهم 290 موظفًا وموظفة، إذ عملت الإدارة على تنظيم أكثر من 30 جلسة تحضيرية، و3 اختبارات وفحوصات تجريبية.

وأوضح الأستاذ علي عبدالله العنزي، المدير الإداري لإدارة علم الأمراض والمختبرات الطبية، أن الحصول على اعتماد «CAP» يسير بخط متواز وتوافقي مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030. فالاعتماد يعكس توفير المختبر لخدمات عالية الجودة وبأقل التكاليف، ويفي بمتطلبات برنامج الاعتماد التابع للكلية الأمريكية لعلم الأمراض.



ـ فىهذا العدد ــ









4 المدينة تحتفل باليوم الوطنى



تدريب المقيمات على إجراءات الإخلاء



وضعت إدارة الإسكان، بالتعاون مع إدارة السلامة البيئية، جدول دورات تدريب إجراءات الإخلاء في حال حدوث حريق للمقيمات في المساكن. وتم وضع تلك الجداول في الطوابق الأرضية في كل برج. كما تم إبلاغ المقيمات بالتدريب





عبر رسائل البريد الإلكتروني والتي يتم إرسالها من قبل شعبة العلاقات مع المقيمين. وشدّدت الرسائل على ضرورة إلزام كل المقيمات بتلك التعليمات لتصبح لديهن القدرة على التعامل مع الحرائق.



نصائح للإقلاع عن التدخين 🍆

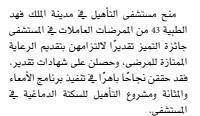
إعداد:بدور العبيلي إخصائية تثقيف صحى

ترك التدخين من أصعب الأمور في مراحله المختلفة وصولاً إلى الإقلاع، ولكن إذا علم المدخنون كيف تتحسن الوظائف العضوية بأجسامهم، فإن الأمر سيصبح مشجعًا لهم على تركه.

- من النصائح التي تساعد على الإقلاع عن التدخين:
- حدد موعدًا للإقلاع عن التدخين وتوقف تمامًا. (يفضل بعض الأشخاص فكرة تخفيض عدد السجائر تدريجيًا. ومع ذلك، فقد أثبتت البحوث أنه إذا كنت تدخن سجائر أقل من المعتاد، فمن المحتمل أنك تدخن جزءًا أكبر من السيجارة، وبالتالي فإن مستويات النيكوتين ستبقى نفسها تقريبًا، لذلُّك من الأفضل التوقف مرة واحدة وإلى الأبد بدءًا من موعد محدد).
- حاول الابتعاد عن أي مواقف اجتماعية يوجد فيها أشخاص مدخنون، لأن ذلك قد يضعف قرارك بالإقلاع
- أخبر الجميع بأنك ستقلع عن التدخين، ففي كثير من الأحيان يساهم الأهل والأصدقاء في تقديم الدعم.
- تخلص من طفايات السجائر والولاعات، وجميع علب السجائر في البيت وفي السيارة.
- كن مستعدًا لبعض أعراض الإقلاع عن التدخين. عندما تتوقف عن التدخين، فمن المحتمل أن تعاني أعراضًا انسحابية مثل: الشعور بالمرض، والصداع، والقلق، وسرعة الانفعال والحنين إلى السيجارة. تحدث هذه الأعراض بسبب نقص النيكوتين الذي اعتاده جسمك، وغالبًا ما تصل إلى ذروتها بعد 24 ساعة إلى 48 ساعة من التوقف، ومن ثم تبدأ بالانخفاض تدريجيًا على مدى أسبوعين إلى أربعة أسابيع.
- تجنب الحالات التي قد ترغب فيها بالتدخين (شرب كوب من القهوة بعد تناول وجبة الطعام) فحاول تغيير نشاطاتك الروتينية اليومية خلال الأسابيع القليلة الأولى.

- كن إيجابيًا: أخبر الجميع بأنك لا تدخن. حتى رائحة جسمك ستصبح أفضل. وبعد أسابيع قليلة ستشعر بشعور أفضل، وستتمكن من تذوق الطعام بشكل أفضل، كما ستقل حالات السعال، وستوفر المزيد من المال.
- يشعر بعض الناس بالقلق من زيادة الوزن عند الإقلاع عن التدخين حيث قد تتحسن الشهية. فكن مستعدًا، وحاول الابتعاد عن تناول الأطعمة الدسمة أو السكرية والوجبات السريعة. ويمكن الاعتماد على علكة خالية من السكر والفواكه بدلا من ذلك أو السواك.
- هناك أدوية مختلفة قد تساعدك على الإقلاع عن التدخين. وتشمل هذه الأدوية بدائل النيكوتين والتي تأتي على شكل علكة، ورذاذ أنفي، ولصقات، وحبوب، وأقراص استحلاب، وأدوات استنشاق. يمكنك شراء بدائل النيكوتين دون وصفة طبية. وهناك أدوية أخرى يمكن أن تساعدك على الإقلاع عن التدخين مثل بوبروبيون (زايبان) وفارينيكلين (شامبكس) ، ولكن هذه الأدوية بحاجة إلى وصفة طبية، ويجب أن تؤخذ بعد استشارة الطبيب.
- يوجد كثير من العيادات المتخصصة للمساعدة على الإقلاع عن التدخين التابعة لوزارة الصحة والمنتشرة في جميع مناطق المملكة.
- قد يلجأ الشخص إلى التدخين مجددًا بعد الإقلاع عنه عند الشعور بالتوتر أو الملل أو الغضب. لذلك عليك أن تبتعد عن هذه الظروف، وتذكر أن سيجارة واحدة كفيلة بالانتكاسة.
- لا تيأس إذا فشلت في الإقلاع عن التدخين مرة واحدة، بل ابحث عن الأسباب وحاول مرة أخرى.. فالمدخنون السابقون نجحوا في الإقلاع نهائيًا بعد عدة محاه لات.

ممرضات مستشفى التأهيل الطبى يحصلن على جائزة التميّز



أكد الدكتور أحمد ظاهر قرشى، رئيس قسم الطب الطبيعي والتأهيل، أن الأهداف الرئيسة لمنح جائزة التميز تتمحور حول زيادة رضا الموطفين وإلهام الآخرين.

وأشار قرشي إلى أن قسم التمريض في مستشفى التأهيل الطبي يطور برامج تعليمية ومشاريع جديدة بهدف تحفيز المرضات بشكل مستمر لتقديم الرعاية ذات الجودة العالية.









موظف العدد

تعد المرأة نصف المجتمع، فهي فاعلة أيًا كإن موقعهاً في العمل أو الحياة الخَّاصة، ولهَا تأثيُّر

كبير فيمن حولها، وعندما تمتطى المرأة صهوة القيادة فهي جزء يسهم في عملية التغيير.

مى الصويغ: الإخلاص وحب العمل أساسان لتحقيق الجودة

شغلت «مي أحمد الصويغ» العديد من المناصب القيادية داخل مدينة الملك فهد الطبية، ومن تلك المناصب: رئيس قسم خدمات الغذاء والتغذية في مدينة الملك فهد الطبية، رئيس لجنة سلامة الغذاء، عضو اللجنة الخاصة بالخطة الاستراتيجية لمستشفى الأطفال في مدينة الملك فهد الطبية، رئيس شعبة الإنتاج الغذائي، رئيس شعبة السلامة الغذائية والتوزيع في مدينة الملك

الانضمام إلى الصرح الكبير

«مي» حاصلة على شهادة مدقق مراجع على نظام إدارة سلامة الغذاء في المنشآت الغذائية، ومعتمدة من السجل الدولي للمدققين المعتمدين من المملكة المتحدة في لندن. التحقت بالعمل في مدينة الملك فهد الطبية منذ أربع سنوات فقط. فعقب تخرجها في جامعة الملك سعود، علوم الأغذية وتغذية الإنسان، عملت لفترة وجيزة اختصاصية تغذية بإحدى العيادات الخاصة، وسنحت لها الفرصة للانضمام إلى مدينة الملك فهد الطبية.

معايير جودة عالية

عن بيئة العمل داخل المدينة تقول «مي» إن الدافع الإنساني والمعنوي هو أبرز سمات العمل في مجال خدمات الغذاء والتغذية. فالكل ودون استثناء يقدم كل ما يملك من طاقة ومهارات لتوفير أفضل الخدمات الغذائية بأعلى جودة غذائية ممكنة للمرضى على مستوى الوجبات اليومية المطلوبة. فالإخلاص وحب العمل

شرطان أساسيان لإنجاز العمل وفقًا لأعلى معايير الجودة. والعمل في المدينة الطبية يخلو من الصعوبات. فالمدينة تسعى دائمًا لتقديم جميع سبل النجاح وتذليل كل الصعوبات. فمسابقة الزمن خلال اليوم لإنجاز المهام هو العامل الوحيد الذي يدخل في التحدى دائمًا للتغلب عليه.

حققت «مي» العديد من النجاحات داخل المدينة. ومن أبرز تلك القصص المشاركة في حصول المدينة على الاعتمادات المحلية والدولية للمنشآت الصحية، وتصنيف القسم مرجعًا للخدمات الغذائية من قبل كثير من الجهات والمنظمات الصحية.

المعيار والنموذج

ما تفكر فيه «مي» حاليًا هو أن تصبح مدينة الملك فهد الطبية المعيار والنموذج على مستوى المملكة والشرق الأوسط في تقديم مستوى الخدمات الغذائية للمرضى، بما يتواكب مع تطلعات الإدارة العليا حتى تصبح المدينة الطبية بكاملها معيارًا ونموذجًا في الرعاية الصحية، متمنية أن يتحقق ذلك بتضافر الجهود خلال الفترة المقبلة.

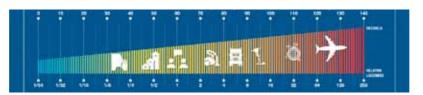
نصائح للجدد

تنصح «مي» الملتحقين بالعمل حديثًا بضرورة التحلي بعدة صفات من أهمها: المثابرة، الصبر، الإخلاص، عدم استعجال النتائج.



تأثير الضجيج في سلامة المرضى

الضجيج يرفع مستويات ضغط الدم، ويحرم المرضى من النوم، ويؤثر سلبًا في الحالة النفسية.



يعاني المرضى والعاملون في المستشفيات آثار الضجيج داخل الأقسام وغرف المرضى والمكاتب، ولم يكن يُعرف في السابق الآثار السلبية للضجيج سوى الانطباع العام لدى الناس عن أهمية الهدوء والراحة للمرضى والموظفين. لذلك تبنت الإدارة التنفيذية للتكامل وتحقيق رضا المرضى مشروع «الحد من الضجيج في المدينة الطبية» كمبادرة للتوعية بالآثار السلبية للصجيج على الصحة النفسية والجسدية والتي تتدرج بين اضطرابات النوم وارتفاع ضغط الدم، وقد تصل إلى ضعف الأداء الوظيفي وحدوث الأخطاء الطبية.

وحول تأثير الضجيج على سلامة المرضى حاورت الزميلة، سهى عبدالله الشهراني من قسم مراقبة الجودة ودعم المشاريع، أخصائية السمعيات بمستشفى التأهيل الطبي، آيات أبو سليمان. والتي أكدت على أن موضوع تأثير الضجيج في سلامة المرضى حظى بدراسات مستفيضة في مستشفيات عدة في العالم. وكذلك أهمية توفير الهدوء للمرضى وعلاقته بسرعة الشفاء. فهناك اتفاق بالمجمل بين معظم هذه الدراسات على أن الضجيج يؤثر سلبًا ليس فقط في الحالة النفسية

للمريض بل يتعدى ليؤثر في الحالة العضوية له مثل رفع مستويات ضغط الدم والتنفس. أيضًا التعرض المستمر للضجيج، خصوصًا في وقت الليل، قد يمنع المرضى من النوم بهدوء ولفترات كافية بالليل، ما يجعلهم يشعرون بالتعب خلال النهار وبصفة مستمرة، وبالتالي قد يؤثر ذلك في سرعة وتيرة عملية الشفاء.

وإذا ما أردنا أن نُعرف الضجيج والضوضاء ، فهما



عبارة عما لا يرتاح لسماعه الإنسان، إذ ينفر تلقائيًا منه لعدم تقبله له، وهو بالتالي عبارة عن أصوات ذات تردّد عال وتؤدي إلى اهتزاز طبلة الأذن بشدة. يقاس الصوت بوحدة الديسيبل وهو مقياس لوغارثمي للتعبير عن مستوى ضغط الصوت، وبالتالي زيادة 10 ديسيبل في الضجيج مثلاً تمثل زيادة عشرة أضعاف في حدته. يصبح الضجيج أو الضوضاء مؤذيًا ابتداءً من 80

ديسيبل، ويشكل خطرًا حقيقيًا على سمع الإنسان ابتداءً من 90 ديسيبل إلى 110 ديسيبل وهو ما يعادل صوت المنشار الكهربائي. فمثلاً توصف غرفة أنها هادئة إذا كان مستوى الصوت فيها أقل من 30 ديسيبل، وعادة يكون مستوى المحادثة بين شخصين بالغين من 50 ديسيبل إلى 60 ديسيبل، و80 ديسيبل يعادل الضجيج على طريق عام في حال كان

مسموعًا على بعد عدة أمتار. ووفقًا لإرشادات منظمة الصحة

العالمية ينصح بألا يتجاوز الضجيج حول المريض مقدار 35 ديسيبل في الصباح، وألا يتجاوز 30 ديسيبل

وتعد سدادات الأذن وسيلة فعالة نسبيًا لتقليل الضجيج في المستشفيات أو المحال العامة ومراكز التسموق. ولكن كلما زادت مستويات الضجيج مثلما يوجد في المطارات والمصانع وجب استخدام مستلزمات الوقاية السمعية الأكثر تخصصًا.

ويعول كثيرًا على الوعي بوجود مشكلة الضجيج أو الضوضاء وتوافر قياسات محددة لمعدلات الضجيج في المستشفى، والعمل على تغير بعض سلوكيات المحادثة سواء بين العاملين في المستشفى من فريق طبي أو بين المرضى ومرافقيهم.

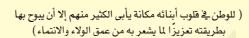
ومن الإجراءات الأخرى تغيير البيئة المحيطة لتصبح أكثر هدوءًا وتقلل من مستويات الضجيج. ومن الحلول التي يمكن الاستفادة منها تغليف الأرضيات والجدران ومنافذ التكييف بمواد تمتص الضجيج أو تقلل من مستواه، وضبط المنبهات الإلكترونية أو الهواتف الأرضية على مستويات معتدلة وآمنة صوتيًا.





الوطن سلمان

وليد بن عبدالله المكيرش إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية



الوطن سلمان .. والشعب في أمره

والمعتدي الخوان .. نقنصها في نحره *****

يا لمملكة حنا معك .. وللملك سمع وطاعه الشعب لبي يسمعك .. والأمر واجبنا سماعه



Share your Talents!

Send your participation at: or use the link below:

شاركنا موهبتك

السل مشارکتك على: أرسل مشارکتك على: مناهناهمالmadinasti

أو استخدم النموذج الإلكتروني على الرابط التالي:

http://intranet/sites/forms/PRMA/Site-Pages/KFMC-Internal-Newsletter.aspx



الأنشطة الرياضية

التفاصيل	المدرب	الموقع	الجمهور المستهدف	النشاط/ البرنامج
نهدف إلى مهارسة نشاط رياضي جماعي محبب للجميع في صورة منظمة وبمعايير أكاديمية علمية عالمية.	الكابتن/ على حسن الكابتن/ مصطفى يسري	ملعب كرة القدم	من 5 سنوات حتى 18 سنة	أكاديمية كرة القدم
نشر وتعليم السباحة للأطفال والنشء ومحو الأمية المائية من خلال التعليم والتدريب.	الكابتن / مصطفى الشايب	المسبح المغطي	من 5سنوات فما فوق	مدرسة السباحة
نشر أساسيات ومباديء رياضة الننس الأرضي للمنسوبين وأسرهم وذويهم.	الكابتن/ مأمون خضري	ملعب التنس الأرضي	من 5سنوات فما فوق	مدرسة تعليم التنس الأرضي
رفع معدلات الصحة العامة واللياقة البدنية لمنسوبي المدينة وذويهم.	الكابتن / محمد عبد الرحمن	2B	من 15 سنة فما فوق	اللياقة البدنية
رفع معدلات اللياقة الصحية ونشر فكرة بناء وكمال الأجسام مع توافر الخبرات التدريبية الاحترافية للمنسوبين وذويهم.	الكابتن / فوزي طة الكابتن/ علاء دياب الكابتن /محمد باعقيل	قاعة 2C القاعة الترفيهية بمجموعة 3	من 18 سنة فما فوق	كمال الأجسام
نشر أساسيات الدفاع عن النفس وقضاء وقت الفراغ بطريقة مفيدة للجميع.	الكابتن/ محمد كشك الكابتن/ عمرو عباس	2F	من 5سنوات فما فوق	ألعاب الدفاع عن النفس

فريق العمل

المشرف العام

الدكتور محمود اليمانى أسرة التحرير

قسم الاتصال الداخلي إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية

قيمنا الخاصة

- الاحترام.
- التراحم.
- العمل الجماعي.
 - الصدق. • الولاء.
 - التعاطف.





















الناشير

رزقت الزميلة آية الشريف، من مركز الملك سلمان لطب وجراحة القلب، بمولودة



house Our colleague Ayah AlSharif from King Salman Heart Center had a baby girl that she named Haya.

Haya lights up Ayah AlSharif's

زواج

هيا تضيء منزل آية الشريف

سمتها «هیا».

Marriage of Naif AlSewaigh

المواليد الجدد

Nail AlSewaigh from the Human Resources Administration got married. On this occasion Madinati family would like to express its warmest wishes for a happy family life.

عقد قران نايف الصويغ

تم عقد قران الزميل نايف الصويغ، من إدارة الموارد البشرية. وبهذه المناسبة السعيدة تزف أسرة نشرة «مدينتي» أطيب الأمنيات للزميل بحياة أسرية سعيدة.

shes for a happy family life. زواج جین کابانس باقسر

ald like to express its sincere

of Jean Cabanes Pagsulingan

mily would like to extent its warmest

lessings to our colleague Jean Cabanes

from the Executive Administration of

ces on the occasion of her marriage and

تتقدم أسرة نشرة «مدينتي» بأجمل التبريك للزميلة جين كابانس باقسولقان، من الإدارة ال التمريض، بمناسبة زواجها، وتتمنى لها أطيب أسرية سعيدة.



Madinati October 2016 **VARIETIES**





Activity/ Program	Targeted Audience	Location	Trainer/Coach	Details
Football school	From 5 to 18 years	Football field	Captain Ali Hasan Captain Mustafa Yasri	We aim at practicing a collective sport loved by everyone in an organized way and in conformity with international scientific and academic standards.
Swimming school	5 years and above	Covered pool	Captain Mustafa Al- Shayib	Spread and teach swimming for children and young people in addition to eradicating the water illiteracy through teaching and training.
Tennis school	5 years and above	Tennis court	Captain Ma'moun Khoudari	Spread the basics and principles of tennis among the employees, their families and their relatives.
Fitness	15 years and above	2B	Captain Mohammad Abd-Al-Rahman	Raise the health and fitness levels for the KFMC employees and their families.
Bodybuilding	18 years and above	2C The recreational Hall for group 3	Captain Fawzi Taha Captain Alaa Diab Captain Mohammad Baaqil	Increase the fitness levels and spread the idea of body building among the employees and their families in addition to providing professional experts in this domain.
Self-defense games	5 years and above	2F	Captain Mohammad Kishik Captain Amro Abbas	Spread the basics of self-defense and spend the spare time in a useful way for everyone.



KFMC_RIYADH



King Fahad Medical City





KFMC Riyadh



Teamwork

General Supervisor

Dr. Mahmoud Al-Yamany

Internal Communication Department Public Relation and Media Affairs Administration

Our Values

- Respect.
- Compassion.
- Teamwork.
- Honesty.
- Loyalty.
- Empathy.





New Borns

Doudin had Musa

Our colleague Mohammed Doudin from the Executive Administration of Nursing Services had a baby boy that he named Musa.



دودين رزق بموسى

رزق الزميل محمد دودين، من الإدارة التنفيذية . لخدمات التمريض، بمولود سماه «موسی».



Weddings

Marriage of Ali AlShehri

Madinati family would like to congratulate our colleague Ali AlShehri from the Emergency Medical Administration on the occasion of his marriage and would like to express its warmest wishes for a happy family life.

زواج علي الشهري

أسرة نشرة «مدينتي» تبارك للزميل علي الشهري، من إدارة طب الطوارئ، بمناسبة زواجه، وتتمنى له أطيب الأمنيات بحياة أسرية سعيدة.



Marriage

Madinati fa and deepest b Pagsulingan Nursing Servi

ات وأعطرها ، الأمنيات بحياة





Employee of the Issue

Women are the second half of the society. Each woman is an effective leader regardless of her position at work or in her private life. She has a significant impact on all the people around her and whenever she takes the lead she will be part of the change process.

May Al-Sowaygh: Loyalty and Love of Work are the Foundations Toward Achieving Quality

May Ahmad Al-Sowaygh held numerous leadership positions at King Fahad Medical City namely: Chairperson of Nutrition Department at King Fahad Medical City, Chairperson of Food Safety Committee, member of the Strategic Plan for Specialized Children Hospital Committee, Head of Food Production Section and Head of Food Distribution and Safety Section at King Fahad Medical City.

Joining KFMC

May holds a degree in auditing the food safety management systems in food establishments. She is certified by the International Register of Certificated Auditors located in London in the United Kingdom. Following her graduation at King Saud University in Food Science and Human Nutrition, she worked for a brief period of time as a Nutrition Specialist in a private clinic, then 4 years ago she seized the opportunity and joined King Fahad Medical City.

High Quality Standards

When asked about the work environment at King Fahad Medical City, "May" said that the humanitarian and moral driver is the most striking features of work in the field of food and nutrition services. She added that everyone, without exception, is putting all his energy and skills to provide the best food services at the highest possible levels of food quality to offer high quality daily meals for the patients. She noted that loyalty and love of work are the two main foundations toward achieving the work according to the highest quality standards.

May said that working in King Fahad Medical City is free of difficulties because the City had always sought to provide all means of success and eliminate all kind of difficulties. May stated that the only challenge that they are facing is to work hard and compete with the time during the day to complete all the required tasks

Success Story

May has succeeded in many areas within King Fahad Medical City and namely she participated in the success of King Fahad Medical City which led to receiving domestic and international accreditation for its health facilities and in making the Department a reference for many agencies and health organizations in terms of Food Services.

Standard and Model

May is currently thinking of making King Fahad Medical City the standard and the role model institution in the Kingdom and the Middle East in terms of providing quality food services for the patients in conformity with the City's senior management expectations and therefore, the whole Medical City would become a standard and a model for the health care institutions. May hopes that the employees will join their efforts during the coming period.

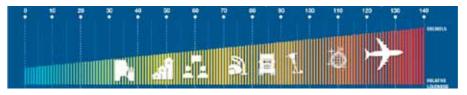
Tips for the Newcomers

May advise to the new employees is to have several characteristics such as: perseverance, patience and loyalty adding that they should not rush the results.



Noise Impact on Patients' Safety

Noise raises blood pressure levels and deprives patients from sleep which negatively affects their psychological condition



Patients and staff in hospitals suffer from the effects of noise within the departments, patient rooms and offices. In the past, the only known negative impact of the noise was a general impression about the importance of calm and comfort for the patients and staff. Therefore, the Executive Administration of Patient Experience has adopted "the reduction of noise in the King Fahad Medical City" project as an initiative to raise awareness about the negative effects of noise on the mental and physical health, ranging between sleep disorders, high blood pressure and the weakness in the functionality and the occurrence of medical errors.

About the noise impact on patients' safety, our colleague Suha Abdullah Ali Al Shahrani from Quality and Project Oversight Department, has interviewed Audiologist Aayat Ahmad Mahdi Abusulaiman of the Rehabilitation Hospital.

Aayat emphasized that the noise impact on patients' safety and the importance of providing a calm environment for patients and its relationship to the fast recovery process was extensively studied

in several hospitals around the world. Most of these studies agree that the noise will negatively affect not only the psychological condition of the patient but also his physical condition. For example, it can raise blood pressure and breathing levels. It is to note that the continuous exposure to noise, especially at night may deprive the patient from sleeping quiet33ly at night and for enough time which will make them feel continuously tired during the day and thus affecting the speed and pace of the healing process.

If we want to define the noise we can say that it is everything that the human ear cannot tolerate, and humans will automatically dislike it and not accept it. Therefore, it is high-frequency sounds that can cause the eardrum to vibrate strongly. The sound is measured in decibels, it is a logarithm to express sound pressure level. For example, increasing 10 dB in noise equal increasing the intensity of the sound by 10 times.

When the noise exceeds the 8odB it becomes harmful and constitutes a real danger to human

hearing. The 90 to 110 decibels is equivalent to the sound of an electric saw. For example, a room is described to be a quiet room if the sound level is less than 30 dB. Usually, the sound of a conversation between two adults is around 50-60 decibels and 80 decibels is equivalent to the noise of a heard from few meters away.

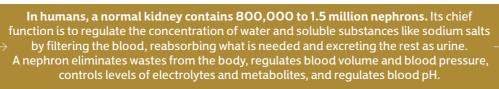
According to the World Health Organization guidelines, the noise around the patient shall not exceed 35 dB in the morning and 30 decibels at night



It is to note that the ear plugs are considered to be a relatively efficient way to reduce the noise in hospitals or public stores and shopping malls. However, the higher the noise levels are the more specialized audio-prevention kit should be used like in the airports and factories.

In this context, hospitals should be aware of the presence of the noise problem and should provide specific tools to measure the noise levels in the hospital. In addition to that, hospitals, should work on changing the communication behavior between the staff, the medical cadres or between the patients and the people accompanying them.

We can name some of the other measures and solutions that could be adopted by hospitals to change the surrounding environment to a quieter one and to reduce noise levels such as: isolating the floors, walls and air-conditioning outlets with sound absorbing materials and adjusting the sound of the electronic alarms and landlines telephones to moderate and safe levels for the ear.





Madinati **NEWS and VIEWS** October 2016



The Housing Administration Encourages Single Female Residents to Take Part in the Fire Drill

Having all residents from different towers obliged to join this drill was an essential lesson on how the resident should react and handle if they are in the actual situation.

The efforts of the Environmental Safety Team as well as the residents who gave their time and support for this drill are very much appreciated and always encouraged.

The Housing Administration, with the coordination of Environmental Safety Administration, scheduled single female residents for a fire drill last August 30, 2016.

A schedule for each tower was posted in ground floors. And they were informed also through emails from Residents Relations









Tips to Quit Smoking It is very difficult to quit smoking, every

stage of the quitting process is hard. However, if smokers would be aware of how quitting smoking will improve their organic functions they will be encouraged to quit.

Some tips to help you quit smoking:

- Select a date to quit smoking and stop it completely. (Some people prefer the idea of gradually $reducing \ the \ number \ of \ cigarettes. \ However, \ research$ has shown that if you smoke less cigarettes than usual, it is likely that you are smoking a greater part of the cigarette and thus the nicotine levels will remain roughly the same. Therefore, it is better to stop once and for all starting from a specific date).
- Try to avoid any social gathering where you find yourself surrounded with smokers because it might weaken your decision to quit smoking.
- Tell everyone that you are quitting smoking. Most of the time, your family and friends will help you and support you in your decision.
- Get rid of ashtrays, lighters and cigarettes at home and in the car.
- Be prepared to feel some of the withdrawal symptoms. When you stop smoking, it is likely to suffer from withdrawal symptoms such as feeling sick, headaches, anxiety, irritability and craving for cigarettes. These symptoms are caused by the lack of nicotine to which your body was accustomed. These symptoms would often reach their peak 24 to 48 hours after stopping smoking. These symptoms will start to decrease gradually over 2 to 4 weeks.
- Avoid situations where you might want to smoke (drinking a cup of coffee after a meal), try changing your daily routine and activities during

the first few weeks.

- Be positive: Tell everyone that you do not smoke. Even the smell of your body will be better. Few weeks later you will feel better and you will be able to taste the food better. You will cough less and you will save more money.
- Some people will be worried about gaining weight when quitting smoking as it may improve their appetite. So be ready and try to stay away from eating fatty foods or sugary fast food. Instead you can resort to the sugar-free gum, fruits or tooth cleanser.
- There are different drugs that may help you quit smoking. These medications include nicotine substitutes that come in the form of chewing gum, nasal spray, patches, pills, sucking tablets and inhalers. It is to note that you can buy nicotine substitutes without a prescription. In addition to that, there are other medicines that can help you quit smoking, such as bupropion (Zyban) and varenicline (Champix), but these drugs need a prescription, and must be taken after consulting a doctor.
- There are several specialized clinics to help you quit smoking. They are affiliated to the ministry of health and they are widespread in all the Kingdom's regions.
- Some people will resort back to smoking after quitting whenever they feel stressed, bored or angry. Hence try to avoid such circumstances, and remember that one cigarette is enough to
- Never despair if you fail to quit smoking from the first attempt. However, find the reasons and try again. All former smokers have succeeded in finally quitting their habit after several attempts.

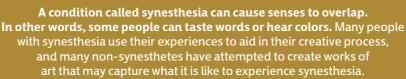
Rehab Nurses Awarded for Excellence

A total of 43 staff nurses were awarded by Rehabilitation Hospital in King Fahad Medical City in August 18, 2016 for their commitment towards excellent patient care. They were acknowledged for the successful implementation of Bowel and Bladder Program and Stroke Rehabilitation Dining Project in the hospital. According to Dr. Ahmad Zaheer Qureshi, Chairman of Physical Medicine and Rehabilitation Department, the main goals of the event were to increase staff satisfaction and to inspire others. The nurses received a certificate and a token of appreciation during the program and it ended with a breakfast for all. Educational Programs and projects are now being developed by Rehab Nursing Department to continuously motivate nurses to deliver quality care.













KFMC Vision

To be the benchmark in provision of specialized healthcare.

KFMC Mission

We are dedicated to provide highly specialized, evidence-based and safe healthcare, enhanced by education, training and research.



مدينة الملك فهد الطبية King Fahad Medical City

www.kfmc.med.sa

OCTOBER 2016 • ISSUE - 10 -

College of American Pathologists (CAP) Visits King Fahad Medical City





Positiveness and the Work Environment

The self-development experts agree that the positiveness is the secret key for the success of the employee and the company as well. Therefore the administration's keenness on providing a positive environment is considered to be one of the main success factors. The more the work environment repels negativeness the more it reaches its full and ideal potential.

It is to note that positiveness has countless effects on the professional life and namely in terms of achieving the highest possible productivity. The production increases when the employee is positive which means that he would do the extra mile beyond just coming and leaving on time. He would commit himself to finish everything required from him even if it requires him to work overtime. The positive employee would never be self-centered. However, he will reach out to help others and propose new ideas, visions and suggestions to develop the work.

In addition to that, positiveness greatly helps in achieving one's goal as well as the company's strategic goals in general. Working as a team is the result of spreading the positive culture. This could be achieved through the cooperation between the employees to achieve the aspired to goals, support each other's ideas and abide by the plans set forth for the long and short terms.

Editorial Team

Riyadh-Bader Alarwan

A delegation from the American College of Pathologists (CAP) has visited the King Fahad Medical City laboratories, to ensure that all the standards are met and as a prior step for granting it the accreditation. The visit came after the KFMC submitted to the CAP a list of criteria and standards. It is to note that the CAP is a medical facility serving more than 17,000 physicians and laboratories from around the world, it is the largest association in the world for pathologists, it is widely adopted as a leading association in the field of ensuring the quality of the medical laboratories and it is the only association in the world specialized in laboratories. In order to be granted the CAP accreditation, the laboratories should ensure the provision of the highest standards of laboratory services with the highest quality for all patients and doctors.

Dr. Moussa Ali Fakih, Director of Pathology and Clinical Laboratory Medicine Administration, confirmed that the CAP accreditation is a quantum leap and it shall open the door for many other medical accreditations. He noted that several important international health organizations consider having this accreditation a necessity and therefore, this accreditation will effectively contribute in making the King Fahad Medical City an internal and external center for training and rehabilitating the medical capacities and competences thus playing a key role in making KFMC one of the favorite destinations for the best medical cadres.

Dr. Musa noted that the joint work and the tireless efforts deployed by all the 290 administrative employees led to this achievement knowing that the administration thrived to organize more than 30 preparatory sessions and 3 experimental tests.

Mr. Ali Abdullah Al-Anzi, Managing Director of the Pathology and Clinical Laboratory Medicine Administration, explained that the CAP accreditation process is in parallel and in harmony with the VISION 2030 for the Kingdom of Saudi Arabia, because it confirms that the laboratory is providing high quality services at the lowest cost and meets the requirements of the American College of Pathologists accreditation program.



IN THIS ISSUE



Rehab Nurses Awarded for Excellence



Noise Impact on Patients' Safety



4 National Day at KFMC